



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Katalóg vzdelávania na 2. polrok 2019

*Prehľad vzdelávacích podujatí a programov
Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n. o.
na 2. polrok 2019*

Obsah

1. Základné kurzy	5
1. Základy bankovníctva a poisťovníctva pre zamestnancov a neekonomickým vzdelaním I-VI ..	5
2. Riadenie aktív a pasív, rizík a finančné riadenie	6
1. Rizikový apetít	6
2. Príprava na SREP alebo dohľad v praxi.....	6
3. ERM alebo riadenie rizík na celopodnikovej úrovni.....	6
4. Riadenie kreditného rizika.....	7
5. Riadenie likvidity banky.....	7
6. Controlling vs Lean v banke.....	8
7. Náklady a výnosy v banke	8
8. Workshop MIFID II.....	8
9. Solvency II v praxi	8
3. Finančné trhy	10
1. Základy teórie portfólia	10
2. Finančná matematika	10
3. Peňažné a kapitálové trhy I – II	10
4. Platobný styk	12
1. Zákon o platobných službách a európska legislatíva, dopady na platobné služby	12
2. SEPA a NON SEPA platby (Základný spôsob vykonávania platobného styku)	12
3. Cenné papiere – domáce a zahraničné (Back office a spracovanie cenných papierov)	12
4. Back Office (Treasury Back Office)	13
5. Európska regulácia a súvisiace pravidlá v oblasti platobného styku – PSD2	13
6. Platobný styk v SEPA priestore a implementácia PSD2 v oblasti platieb.....	13
7. PSD2 PISP a AISP funkcionality, RTS bezpečnostné štandardy a Risk Assessment	14
8. SWIFT.....	14
9. Platobné karty II - Dopady legislatívnych zmien PSD2 a RTS	15
10. Fintech workshop.....	15
11. 6th International Conference on Payments and Cyber Security in Financial Institutions.....	15
12. Overovanie pravosti podpisu	16
5. Poisťovníctvo	17
1. Štandardy aktuárskej práce.....	17
2. Vedenie vyšetrovania podvodov v poisťovníctve	17
6. Účtovníctvo, výkazníctvo a daňovníctvo	18

1. Základy účtovníctva pre neúčtovníkov	18
2. IFRS 9 Finančné nástroje	18
3. IFRS 9 a kreditný scoring	18
4. Úvod do IFRS 17 – účtovanie poistných zmlúv	19
5. Zmeny v IFRS – novinky, komentáre a príklady	19
7. Vnútrobankový audit a kontrola.....	21
1. Compliance vo finančnej inštitúcii	21
2. Riadenie bezpečnostných rizík vo finančných inštitúciách	21
3. Interné a externé podvody vo finančných inštitúciách, spôsob ich vyšetovania a dokazovania	21
4. Poznaj svojho klienta (KYC)	22
8. Právne aspekty bankovníctva a finančníctva	23
1. Stratégia boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu v bankovníctve/finančných službách	23
2. Právo Európskej únie.....	23
3. Prevencia korupcie, ochrana oznamovateľov	23
4. Ochrana spotrebiteľa vo finančných službách	24
5. Kryptomeny a ich miesto v legislatíve.....	24
6. GDPR vs. BANKOVÉ TAJOMSTVO	25
7. Reklamačný proces versus alternatívne riešenie sporov (ARS)	25
9. Verejná správa	26
1. Zodpovednosť za škodu pri výkone verejnej moci.....	26
10. Úvery	27
1. Úverová analýza 3D – Modul I	27
11. Manažérske vzdelávanie/Manažérsky rozvoj	28
1. Ako vytvárať motivujúcu a výkonnú pracovnú klímu	28
2. Osobnostná typológia DiSC – kľúč k odomknutiu vnútorného potenciálu	28
12. Rozvoj sociálnych kompetencií a zručností.....	29
1. Digi detox: Ako získať kontrolu nad používaním digitálnych médií	29
2. Emocionálna inteligencia a úspešne riešenie konfliktov	29
3. Kognitívna flexibilita: Tréning mozgu a pamäte.....	29
4. Kreativita v pracovných situáciách.....	30
5. Kritické myslenie a argumentácia	30
6. Mind Mips: Myšlienkové mapy v praxi	30
7. Myšlienkový wellness: Mentálne techniky zamerané na zvládanie stresu	30

8. Osobná produktivita a timemanagement	31
9. FOCUS: Ako si zlepšiť pozornosť a lepšie sa sústrediť.....	31
10. Tajomstvo reči tela v business komunikácií.....	31
13. Príprava lektorov	32
1. Lektor.....	32
14. Informačné systémy pre finančný sektor.....	33
1. Úvod do Data Science v Pythone	33
2. Školenie ICM TARGET2	33
15. Ostatné	34
1. Pracovné právo v praxi	34
16. Jazykové vzdelávanie.....	35
Kontakty	40

1. Základné kurzy

1. Základy bankovníctva a poisťovníctva pre zamestnancov a neekonomickým vzdelaním I-VI

Cyklus seminárov je určený predovšetkým novoprijatým zamestnancom bánk, poisťovní a iných finančných inštitúcií s neekonomickým vzdelaním, ktorí pre profesionálny výkon práce potrebujú získať primerané informácie, utriediť a rozšíriť si vedomosti.

Cieľ je poskytnúť základné teoretické poznatky a praktické zručnosti z rozsiahlej oblasti bankovníctva a poisťovníctva ako dôležitej súčasti finančných trhov. Cyklus sa skladá zo šiestich seminárov (6 x 1 deň).

Termín: september – október 2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 500 EUR bez DPH za celý cyklus

Predpokladané náklady na 1 účastníka 600 EUR s DPH za celý cyklus

Je možné absolvovať celý cyklus 6 seminárov aj jednotlivé semináre. Absolventi celého cyklu aj absolventi aspoň 4 seminárov z cyklu na základe zvládnutia záverečného testu získajú **osvedčenie**.

Predpokladané náklady na 1 účastníka 125 EUR bez DPH za 1 seminár

Predpokladané náklady na 1 účastníka 150 EUR s DPH za 1 seminár

2. Riadenie aktív a pasív, rizík a finančné riadenie

1. Rizikový apetít

½ denný seminár určený najmä pre risk manažérov, špecialistov kreditného rizika, pracovníkov compliance a interných audítorov.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s konceptom a praktickou aplikáciou rizikového apetítu. Účastníci sa naučia ako jednotlivé riziká zahrnúť do rizikového apetítu inštitúcie vrátane zohľadnenia interakcií medzi identifikovanými rizikami a celkovým finančným plánom inštitúcie.

Počas seminára budú preberané kľúčové pojmy, motivácia - vzťah výnosu a rizika v ekonomickom rozhodovaní, definície rizikového apetítu (FSB, BCBS, CRD,..), informačné zdroje. Obsahom seminára je rámec rizikového apetítu, t.j. všeobecné požiadavky, role, zodpovednosti, procesy, línie obrany, posudzovanie dohľadom; ďalej ako sa stanovuje rizikový apetít – všeobecné požiadavky, štruktúra dokumentu, kvantitatívne a kvalitatívne riziká, agregácia rizík, limity rizika. Súčasťou je aj implementácia rizikového apetítu do riadenia banky, úskalia pri implementácii, reporting. Na záver budú preberané prípadové štúdie.

Termín: 24.9.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 205 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 246 EUR s DPH

2. Príprava na SREP alebo dohľad v praxi

Celodenný seminár je vhodný najmä pre pracovníkov útvaru riadenia rizík, compliance a interného auditu.

Seminár poskytuje komplexnú informáciu o jednotlivých prvkoch procesu SREP (Supervisory Review and Evaluation Process) od kategorizácie inštitúcií cez hodnotenie jednotlivých oblastí SREPU až po výstup vo forme rozhodnutia o požadovanej výške kapitálu a likvidity. Ďalej budú diskutované požiadavky na ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) a ILAAP (Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) a overovanie formou dohľadu na mieste.

Termín: 25.9.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 379,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 454,80 EUR s DPH

3. ERM alebo riadenie rizík na celopodnikovej úrovni

Celodenný seminár je určený zamestnancom firiem z oblasti služieb.

Cieľom seminára je priblížiť problematiku nastavenia jednotlivých procesov v systéme riadenia rizík. Počas seminára budú preberané možné prístupy k identifikácii a meraniu rizík, postupy pre vytvorenie katalógu rizík a jeho praktické využitie. Ďalej sa budeme zaoberať tým, ako katalóg rizík využiť pri priebežnom riadení spoločnosti a ako nastaviť interný reporting.

Obsah seminára:

1. Enterprise Risk Management
2. Identifikácia rizík a tvorba katalógu rizík
3. Spôsoby merania rizík
4. Princípy riadenia rizík
5. Business Continuity Management
6. Špecifiká riadenia projektov a ich rizík

Termín: 20.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 379,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 454,80 EUR s DPH

4. Riadenie kreditného rizika

Seminár je určený predovšetkým pracovníkom oddelenia financií a predaja, risk manažérom a expertom zodpovedným za kreditné riziko, ďalej interným audítorm a pracovníkom compliance.

Seminár je zameraný na riadenie kreditného rizika. Úvodná časť seminára sa venuje vysvetleniu nevyhnutných pojmov, spôsobom identifikácie a merania rizika. Podstatná časť seminára sa zaoberá samotným riadením kreditného rizika, t.j. organizačným usporiadaním a postupmi zameranými na poskytovanie, správu a vymáhanie úverov vrátane reportingu.

Termín: 19.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 379,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 454,80 EUR s DPH

5. Riadenie likvidity banky

Jednodňový workshop je určený zamestnancom bánk z oblasti ALM/Treasury, projektovým a produktovým manažérom pre oblasť ALM/Treasury, bankovým odborníkom a expertom z iných súvisiacich oddelení (audit, risk manažment, back-office, compliance). Workshop je vhodný pre zamestnancov bánk, ktorí majú záujem porozumieť problematike riadenia likvidity na praktických príkladoch a simuláciách.

Cieľom workshopu je oboznámiť účastníkov so spôsobmi mapovania bilančných položiek banky pre účely likvidity, vysvetliť modelovanie administrovaných produktov (bez definovanej splatnosti), a správne identifikovať jednotlivé riziká pri riadení likvidity. Súčasťou workshopu sú prípadové štúdie a praktické simulácie v Exceli.

Termín: 11.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 259,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 310,80 EUR s DPH

6. Controlling vs Lean v banke

(Banka a bankové činnosti z pohľadu controllingových princípov a princípov leanu)

Jednodňový seminár je určený zamestnancom bánk, najmä z útvarov controllingu, finančného plánovania a analýz, optimalizácie, ktorí by radi porovnali controllingový a lean pohľad na svoje analýzy, hodnotenia a plánovanie. Seminár je vhodný pre zamestnancov útvarov na seniorských a juniorských pozíciách, so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s pohľadom na hodnotenie a analýzy banky a bankových činností nielen prostredníctvom controllingových princípov a zásad, ale aj s pohľadom lean a optimalizácie činností. Stanoviť optimálnu mieru a štruktúru interných reportov a reportingu.

Termín: 13.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 224,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 268,80 EUR s DPH

7. Náklady a výnosy v banke

(Kde sa nachádzajú v banke náklady a výnosy)

Jednodňový seminár je určený zamestnancom bánk, ktorí by radi pochopili kde a z čoho má banka výnosy a náklady a o aké výnosy a náklady ide. Seminár je vhodný pre absolventov a pre zamestnancov útvarov na juniorských pozíciách.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov so základným biznisovým fungovaním banky, kde a ako banka zarába svoje výnosy a zároveň, kde a z čoho má banka svoje náklady a začo všetko musí platiť.

Termín: 21.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 220 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 264 EUR s DPH

8. Workshop MIFID II

Celodenný seminár je vhodný najmä pre pracovníkov útvarov treasury, compliance, auditu, middle-office, back-office, retail bankingu, privátneho bankovníctva a manažérov a zamestnancov investičných spoločností.

Obsahom seminára sú štandardy regulácie o trhoch s finančnými nástrojmi MIFID/MIFIR, t.j. transakčný reporting, transparentnosť, najlepšia prax, vhodnosť a primeranosť, správa a riadenie produktov a iné povinnosti MIFID. Balíkové produkty PRIIP a kľúčové informačné dokumenty KID.

Termín: 7.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 308,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 369,60 EUR s DPH

9. Solvency II v praxi

1-dňový seminár určený manažérom finančných inštitúcií, pôsobiacich v oblastiach poistenia, poisťných matematikov a aktuárov, IT analytikov, kontrolerov.

Na seminári budú účastníkom predstavené súvislosti vyplývajúce z požiadaviek Solvency II, a ich dopad na manažérske úlohy. V rámci seminára sa taktiež zameriame na skúsenosti trhu a na to ako využiť nové požiadavky pre riadenie spoločnosti a zefektívnenie procesov v spoločnosti.

Obsah seminára je zameraný na nasledovné témy: riadiaci a kontrolný systém, efektívny systém riadenia rizík, ORSA proces a jeho dopady na riadenie spoločnosti, reporty pre regulátora a verejnosť, správa aktuárskej funkcie z pohľadu manažmentu, aktívna úloha predstavenstva spoločnosti, ako sa v praxi vyrovnáť s požiadavkami na dokumentáciu.

Termín: 6.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 300 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 360 EUR s DPH

3. Finančné trhy

1. Základy teórie portfólia

2-dňový seminár určený zamestnancom bánk a iných finančných inštitúcií zaoberajúcim sa tvorbou portfólia, jeho oceňovaním, preceňovaním a správou. Pre úspešnú a aktívnu účasť na seminári je nutné ovládať MS Excel na dobrej úrovni, mať znalosti z matematickej analýzy (predovšetkým derivácie funkcií a hľadanie extrémov funkcie viac premenných) a aspoň základné znalosti zo štatistiky. Seminár je určený pre všetkých, ktorí sa chcú oboznámiť s Markowitzovou teóriou.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s najdôležitejšími teoretickými prístupmi a metodickými nástrojmi portfóliových analýz. Dôraz sa kladie na popis možností kvantifikácie charakteristík ako očakávaná výnosnosť, bezrizikové aktíva a riziko zmeny výnosnosti finančných aktív a portfólia. Na Markowitzovom modeli je vysvetľovaná množina efektívnych portfólií a s tým súvisiaci matematický model. Ďalej sa vysvetľuje model CAPM, z ktorého vychádza priamka CML a priamka SML. Prebraná látka je aplikovaná na reálne dáta.

Termín: 4.– 5.12.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 269,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 322,80 EUR s DPH

2. Finančná matematika

2-dňový seminár je určený zamestnancom bánk a ďalších finančných inštitúcií, ktorí sa zaoberajú problematikou úročenia vkladov, úverov, sporenia a dôchodkov. Predpokladajú sa u nich vedomosti z matematiky na úrovni strednej školy a ovládanie práce s tabuľkovým procesorom MS Excel.

Cieľom seminára je vysvetliť účastníkom a pomocou základných matematických výpočtov ich oboznámiť so základmi teórie úročenia, problematikou sporenia, dôchodkov a splácania úverov.

Termín: 11.-12.12.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 267,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 320,40 EUR s DPH

3. Peňažné a kapitálové trhy I – II

Seminár zložený z dvoch 3-dňových častí určený pracovníkom bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí pracujú v oblasti peňažných a kapitálových trhov, resp. tým, ktorí si pre výkon svojej práce potrebujú rozšíriť vedomosti v tejto problematike. Je vhodný tiež pre zamestnancov z útvarov asset manažmentu.

Cieľ seminára je prehľbiť a rozšíriť vedomosti účastníkov z oblasti fungovania peňažných a kapitálových trhov, informovať o súčasných trendoch, analyzovať aktuálne problémy peňažných a kapitálových trhov determinantmi úrokových sadzieb, kurzov dlhopisov a akcií. Priblížiť účastníkom fungovanie menových búrz,

prognózovanie devízových kurzov a problematiku úrokových sadzieb. Vysvetlí účastníkom postup pri analyzovaní súčasnej a budúcej pozície banky na peňažných a kapitálových trhoch, pri investičnom rozhodovaní a zapojenie úverov do financovania projektov, ako aj základné techniky výpočtu návratnosti vložených investícií, riešenie problematických situácií pri týchto výpočtoch. Precvičí účastníkov v navrhovaní možných scenárov splátkových kalendárov a variantných spôsobov riešení projektov.

Po úspešnom zvládnutí záverečného testu získajú účastníci **osvedčenie**.

Termín: 22. - 24.10.2019 I.časť

5. - 7.11.2019 II.časť

Predpokladané náklady na 1 účastníka 530 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 636 EUR s DPH

4. Platobný styk

1. Zákon o platobných službách a európska legislatíva, dopady na platobné služby

1-dňový seminár je určený zamestnancom bánk, najmä z útvarov platobného styku a back-office, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti a zručnosti pri aplikácii zákona o platobných službách a súvisiacimi predpismi v praxi. Seminár je vhodný aj pre odborných pracovníkov z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s praktickým uplatňovaním Zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, oboznámiť účastníkov so SEPA prostredím v EÚ a SEPA produktoch zavedených v EÚ a porovnanie voči SR ako aj oboznámiť účastníkov s Nariadením EP a R 260/2012, Smernicou 2015/2366 a ďalšej legislatívy a ich dôsledkoch pre bankovú a firemnú sféru.

Predpokladaný termín: 28.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 231,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 277,20 EUR s DPH

2. SEPA a NON SEPA platby (Základný spôsob vykonávania platobného styku)

1-dňový seminár je určený zamestnancom bánk, najmä z útvarov platobného styku a back office, ktorí potrebujú získať informácie ohľadne SEPA a NON SEPA platobného styku, aj s ukážkami z praxe. Seminár je vhodný pre nových zamestnancov útvarov v spojení s vykonávaním platobného styku či poradenstva a odborných pracovníkov z iných útvarov, so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s druhmi vykonávania SEPA (EURO platieb) a NON SEPA (cezhraničných platieb) v XML a SWIFT štandardoch, spolu s praktickými ukážkami jednotlivých typov produktov a s prihliadnutím na reguláciu PSD II a Zákona o platobných službách a s ním súvisiacich opatrení NBS. Oboznámiť účastníkov školenia o nových druhoch produktov ako Instant Payments (Platby s okamžitým zúčtovaním) a využitie nových možných produktov v praxi.

Predpokladaný termín: 10.12.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 230 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 276 EUR s DPH

3. Cenné papiere – domáce a zahraničné (Back office a spracovanie cenných papierov)

Jednodňový seminár je určený zamestnancom bánk, najmä z útvarov platobného styku a back office, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti a zručnosti pri aplikácii zákona o platobných službách a súvisiacich predpisov v praxi. Seminár je vhodný aj pre odborných pracovníkov z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminárov je oboznámiť účastníkov s normami Zákona o cenných papieroch a investičných službách č. 566/2001 spolu s praktickými ukážkami jednotlivých typov produktov a s prihliadnutím na legislatívu EÚ, ako aj príklady na vysporiadanie domácich a zahraničných cenných papierov, zmeny na kapitálovom trhu po zavedení platformy T2S (Target2Securities).

Predpokladaný termín: 5.12.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 232,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 278,40 EUR s DPH

4. Back Office (Treasury Back Office)

1-dňový seminár je určený pre zamestnancov bánk a podnikov útvarov Back Office, junior obchodníkov útvarov Treasury, ktorí si potrebujú získať a rozšíriť vedomosti z oblasti fungovania back office, vysporiadania treasury operácií. Seminár je vhodný aj pre odborných pracovníkov z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s funkciou a zodpovednosťami útvaru Back Office, životným cyklom obchodu, s dôrazom na jeho včasné a bezchybné vysporiadanie a riziko, ktoré môže dobre fungujúci Back Office pozitívne ovplyvniť.

Termín: 2.12.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 232,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 278,40 EUR s DPH

5. Európska regulácia a súvisiace pravidlá v oblasti platobného styku – PSD2

1-dňový seminár je určený pre zamestnancov bánk, najmä z útvarov platobného styku a spracovania kartových transakcií a compliance (legislatíva), ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti a zručnosti pri aplikácii novej regulácie v EÚ a s tým súvisiacimi predpismi. Seminár je vhodný aj pre odborných pracovníkov z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov so základnou legislatívou v oblasti platobných služieb v rámci EÚ a EHP (PSD2) a súvisiacou reguláciou a pravidlami.

Termín: 30.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 263,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 315,60 EUR s DPH

6. Platobný styk v SEPA priestore a implementácia PSD2 v oblasti platieb

1-dňový seminár je určený zamestnancom bánk, najmä z útvarov platobného styku, back-office, interného auditu, prípadne špecialisti z produktových oddelení, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti a zručnosti o spôsobe spracovania platieb v rámci SEPA priestoru a s tým súvisiacimi predpismi. Seminár je vhodný aj pre odborných pracovníkov z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s normami vykonávania platobného styku v bankách v rámci EÚ a SR z pohľadu bánk aj klienta, spolu s praktickými ukážkami jednotlivých typov produktov. Nariadenie EK a EP Payment Service Directive-2 a poskytnúť informácie o dohlade nad prevádzkovateľmi platobných systémov, dohlade nad platobnými inštitúciami a dohlade nad inštitúciami elektronických peňazí.

Predpokladaný termín: 24.9.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 232,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 278,40 EUR s DPH

7. PSD2 PISP a AISP funkcionality, RTS bezpečnostné štandardy a Risk Assessment

1-dňový seminár je určený zamestnancom bánk a IT spoločností, prevádzkovateľom platobných systémov a účastníkom platobného styku, biznis analytikom a pracovníkom s pracovnou náplňou zameranou na API prístupy do bankových systémov.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s nariadením PSD2 a možnosťami funkčnosti prístupu na bankový účet. Analýza AISP (Account Information Service Provider) a PISP (Payment Initialisation Service Provider) funkciami a možnosťami.

RTS štandardy definované EBA (European Banking Association) a ich implementácia v SR. API SK štandard a jeho možnosti.

Predpokladaný termín: 7.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 263,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 315,60 EUR s DPH

8. SWIFT

(Aplikačné programové vybavenie pre realizáciu zahraničného platobného styku, ako aj iných transakcií v bankovníctve)

1-dňový seminár je vhodný pre všetkých zamestnancov bánk a finančných inštitúcií, ktorí potrebujú mať základné informácie zo sféry systémov a služieb SWIFT, zabezpečenia bezpečnosti komunikácie, správy systémov, certifikátov a používateľov. Je vhodný aj pre pracovníkov, ktorí tieto systémy síce nevyužívajú, ale pracujú v bankovníctve a využívajú bankové systémy.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s normami a aplikáciami pre komunikáciu medzi bankami, ako SWIFT, SIPS, TARGET2 a pod. Zároveň získať znalosti ohľadom bezpečnosti systémov SWIFT.

Predpokladaný termín: 3.12.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 262,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 314,40 EUR s DPH

9. Platobné karty II - Dopady legislatívnych zmien PSD2 a RTS

1-dňový seminár je určený pre zamestnancov bánk a poskytovateľov služieb, ktorí pracujú v oblasti vývoja alebo prevádzky kartových produktov alebo akceptácie platobných kariet. U účastníkov školenia sa predpokladá, že už majú základné vedomosti o fungovaní platobných kariet.

Cieľom seminára je poskytnúť informácie o dopadoch regulácie výmenných poplatkov a zmien legislatívy na základe PSD2 na kartový biznis. Detailne vysvetlí Nariadenie pre výmenné poplatky a použitie silnej klientskej autentifikácie držiteľa pri platbe kartou. Vysvetlí úlohu a pôsobenie nových poskytovateľov služieb a ukázať smerovanie používania platobných kariet v budúcnosti.

Predpokladaný termín: 25.9.2019

Náklady na 1 účastníka 165 EUR bez DPH

Náklady na 1 účastníka 198 EUR s DPH

10. Fintech workshop

Cieľovou skupinou celodenného workshopu sú inovátori a strategický manažment, projektoví manažéri a manažéri bankových procesov, finanční IT špecialisti so zameraním na vývoj nových riešení, leadri obchodných útvarov, experti z útvarov risk manažmentu, ALM, treasury, regulácie, analýzy, marketingu, back-office.

Cieľom workshopu je poskytnúť informácie o vývoji, softvérových aplikáciách a fintech produktoch, blockchain technológii a krypto aktívach, finančnom modelovaní, využívaní „Big Data“ a dôležitosti fintechu pre regulačné požiadavky.

Obsahom seminára je Fintech/Regtech vývoj, technológia blockchain, krypto aktíva, Automatizované tradingové systémy ATS/HFT, big data vo finančnom modelovaní – využitie AML a riadení rizík, umelá inteligencia AI/ML, fintech efektivita, prípadové štúdie a excel simulácia SimFintech.

Predpokladaný termín: 8.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 308,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 369,60 EUR s DPH

11. 6th International Conference on Payments and Cyber Security in Financial Institutions

Na 2 - dňovej konferencii (v anglickom jazyku) získa účastník prehľad o novej regulácii, technológiách a budúcnosti platobných systémov a ich bezpečnosti. Jednotlivé sekcie prvého dňa budú zamerané na kartové obchody, mobilné platby, odhaľovanie podvodov, biometriu, blockchain technológie a digitalizáciu bankovníctva.

Druhý deň konferencie sa bude venovať najnovším technológiám a prípadovým štúdiám v oblasti kybernetickej bezpečnosti pre finančné inštitúcie.

Hlavnými témami IT bezpečnosti sú: antivírusová ochrana, antispamová ochrana, systémy na prevenciu a detekciu narušenia siete, bankové firewally, DMZ služby, webové bezpečnostné brány, penetračné testovanie a etický hacking. Prednášajúci budú hlavne z krajín Strednej a východnej Európy.

Predpokladaný termín: 4. – 5.6.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 500 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 600 EUR s DPH

12. Overovanie pravosti podpisu

1-dňový seminár sa zameriava na základnú písomznaleckú prípravu a získanie praktických zručností pri overovaní pravosti podpisu, resp. pri odhaľovaní nepravých podpisov. Účastníci získajú potrebné vedomosti a zručnosti, ktoré im napomôžu posúdiť pravosť a nepravosť písomného prejavu a podpisu, čo je významné nielen v práci s konkrétnym klientom, ale aj v rámci prevencii možnej kriminality v bankovom sektore. Seminár ukončia skúškou zameranou na overenie nadobudnutých vedomostí a zároveň získajú osvedčenie.

Termín: 29.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 135 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 162 EUR s DPH

5. Poistovníctvo

1. Štandardy aktuárskej práce

Jednodňový seminár je určený zamestnancom poisťovní, ktorí vykonávajú najmä aktuársku funkciu alebo funkciu riadenia rizík, alebo riadiacim pracovníkom a manažérom poisťovní, ktorí sú prijímateľmi aktuárskych správ a analýz, potrebujú si rozšíriť vedomosti a zručnosti pri aplikácii regulácie Solventnosť II (smernica 2009/138/ES) a s ňou súvisiacimi predpismi. Štandardy na Slovensku vytvára a schvaľuje Slovenská spoločnosť aktuárov na základe európskych štandardov alebo medzinárodných aktuárskych štandardov. Seminár je vhodný aj pre odborných pracovníkov z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s existujúcimi štandardmi aktuárskej práce, ktorými sa riadi držiteľ aktuárskej funkcie, alebo iný zamestnanec, ktorý vykonáva aktuársku funkciu. Vzorové ukážky implementácie aktuárskych štandardov v praxi.

Termín: 4.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 192,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 230,40 EUR s DPH

2. Vedenie vyšetrovania podvodov v poisťovníctve

1–dňový seminár pre účastníkov s profesijným zameraním na odhaľovanie a vyšetrovanie podvodov interného alebo externého charakteru.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov so základmi v oblasti profilovania páchatel'ov, rizikových klientov, prípravy a vedenia vyšetrovania spolu s informáciami ako si riadne viesť agendu vyšetrovaných prípadov. Podujatie sa skladá z dvoch blokov. Prvý blok sa venuje všeobecnej teórii ako správne viesť forezné interview a ako v organizácií postupovať pri odhaľovaní podvodov. Druhá časť sa venuje konkrétnym prípadovým štúdiám z praxe poisťovníctva, ktorými Vás prevedú dvaja antifraudoví špecialisti z komerčnej poisťovne.

Termín: 14.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 125 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 150 EUR s DPH

6. Účtovníctvo, výkazníctvo a daňovníctvo

1. Základy účtovníctva pre neúčtovníkov

Jednodňový seminár je určený absolventom stredných a vysokých škôl neekonomického zamerania, záujemcom o získanie, resp. rozšírenie odborných znalostí potrebných pre spracovanie a vedenie účtovnej a ekonomickej agendy v praxi.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s praktickým uplatňovaním Zákona o účtovníctve prostredníctvom Opatrenia MF SR pre podvojnú účtovníctvo podnikateľských subjektov. V zjednodušenej forme naučiť účastníkov čítať účtovné záznamy, výkazy tvorené z účtovných záznamov, analyzovať výsledky účtovnej jednotky

Termín: 25.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 171,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 205,20 EUR s DPH

2. IFRS 9 Finančné nástroje

1-dňový seminár je určený metodikom účtovníctva a všetkým zamestnancom, ktorí sa zaoberajú účtovaním a oceňovaním finančného majetku a finančných záväzkov a ktorých práca si vyžaduje ovládať predmetnú problematiku.

Cieľom seminára je získať prehľad o hlavných témach štandardu s dôrazom na portfóliá finančných aktív a záväzkov, riadenie rizika, deriváty a zaistovacie účtovníctvo. Zároveň porovnať IFRS 9 s predchádzajúcou úpravou IAS 39 Finančné nástroje: vykazovanie a oceňovanie.

Významnou témou seminára je taktiež Expected Credit Loss (ECL) - Model pre tvorbu opravných položiek k pohľadávkam oceňovaným metódou efektívnej úrokovej miery (EIR), napr. k portfóliám poskytnutých úverov, hypoték, leasingov, pohľadávok z kreditných kariet a k portfóliám nakúpených dlhopisov.

Termín: 28.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 259,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 310,80 EUR s DPH

3. IFRS 9 a kreditný scoring

1-dňový seminár je určený najmä zamestnancom z oblasti riadenia rizík, ktorí sa podieľajú na štatistickom modelovaní podľa IFRS 9 (napr. kreditný scoring a ECL loss, portfóliá, deriváty). Okrem toho je určený zamestnancom útvaru financií alebo controllingu, či už vo finančných inštitúciách alebo z nefinančného sektoru, a tiež zamestnancom účtovných útvarov, ktorí sa podieľajú na príprave účtovných závierok podľa IFRS. Predpokladajú sa základné znalosti štatistiky.

Cieľom seminára je zamerať sa predovšetkým na štatistické techniky, ktoré modelovanie Expected Credit Loss (ECL) model vyžaduje, zamerať sa na kvantitatívne aspekty modelovania ECL a jeho jednotlivých častí: modelovanie a predikovanie pravdepodobnosti zlyhania (PD), percentuálna výška straty pri zlyhaní (LGD), expozícia pri zlyhaní (EAD), atď. Seminár sa bude venovať ECL z hľadiska návrhu modelu kreditného rizika a ukáže účastníkom širokú škálu prístupov, od tradičných metód typu logistická regresia, až po data-driven metódy, používané napr. v klasifikácii a v data miningu.

Termín: 14.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 259,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 310,80 EUR s DPH

4. Úvod do IFRS 17 – účtovanie poisťných zmlúv

1-dňový seminár určený pre manažérov a riadiacich zamestnancov bánk, poisťovní a sprostredkovateľských spoločností, poisťných matematikov, pracovníkov na oddelení účtovníctva ako aj špecialistov kontrolingu, ktorí potrebujú k svojej práci znalosti o nových účtovných štandardoch pre poisťné zmluvy.

Na seminári budú účastníkom predstavené súvislosti vyplývajúce z požiadaviek nových účtovných štandardov tak, aby účastníci mohli porozumieť ich následkom pre poisťno-matematické a účtovné procesy poisťovne. Na príkladoch budú ukázané rozdiely v aktuálnom a novom prístupe účtovania poisťných zmlúv. Účastníci budú tiež oboznámení s požiadavkami na zverejňovanie, s novými požiadavkami na výročnú správu a ako bude možné porovnať rôzne spoločnosti.

Obsah seminára je zameraný na nasledovné témy: dôvody na zavedenie účtovného štandardu, nový formát výkazu ziskov a strát, rozsah platnosti IFRS17, základný prístup k oceňovaniu poisťnej zmluvy (BBA) a dopady nového prístupu na procesy v poisťovni, model pre krátkodobé zmluvy – využitie zjednodušeného prístupu (PAA) na základe alokácie poisťného, oceňovanie zmlúv s investičnou zložkou alebo s podielom na zisku, oceňovanie vzniknutých škôd, vplyv na ocenenie zaistných zmlúv, ako zvládnuť implementáciu, požiadavky na výročnú správu.

Termín: 2.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 300 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 360 EUR s DPH

5. Zmeny v IFRS – novinky, komentáre a príklady

2-dňový seminár určený pre odborných zamestnancov bánk, iných finančných inštitúcií, lízingových spoločností a zamestnancov firiem, ktorí prichádzajú do kontaktu s výkazmi tvorenými podľa IFRS. Interaktívny seminár je určený všetkým, ktorí pracujú s účtovnými závierkami pripravovanými na základe medzinárodných účtovných štandardov IFRS a chcú si zmeny potvrdiť na príkladoch.

Seminár umožní účastníkom získať prehľad o medzinárodných účtovných štandardoch, ktoré budú vysvetlené na praktických príkladoch.

Termín: 29.- 30.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 350 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 420 EUR s DPH

7. Vnútrobankový audit a kontrola

1. Compliance vo finančnej inštitúcii

Jednodňový seminár určený vedúcim zamestnancom zodpovedným za compliance a prevenciu podvodov vo finančných inštitúciách, ako aj interným auditorom a všetkým zamestnancom ktorí si potrebujú rozšíriť svoje poznatky z danej oblasti.

Cieľom seminára je poskytnúť účastníkom praktické skúsenosti z pôsobenia na oddelení Compliance v banke a podeliť sa so skúsenosťami v detekcii, vyšetrovaní a prevencii podvodov. Predstaviť nástroje a postupy detekcie, šetrenia a prevencie podvodov a na základe praktických ukážok demonštrovať vybrané spôsoby detekcie a vyšetrovania neštandardných aktivít páchatel'ov.

Termín: 10.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 121,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 145,20 EUR s DPH

2. Riadenie bezpečnostných rizík vo finančných inštitúciách

Jednodňový seminár je určený pre vedúcich pracovníkov bánk a iných finančných inštitúcií ktorí sú zodpovední za riadenie informačnej a fyzickej bezpečnosti, compliance, alebo interný audit. Seminár je vhodný aj pre odborných pracovníkov z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s praktickým uplatňovaním požiadaviek legislatívy a regulátora finančného trhu týkajúcich sa ochrany informačných aktív ako aj ochrany hotovosti a hodnôt. Poskytnúť teoretický základ v oblasti manažmentu bezpečnostných rizík vo finančných inštitúciách, ozrejmiť optimálne modely organizácie bezpečnosti. Prezentať súhrn obsahu medzinárodných noriem, ktoré sa venujú systémom riadenia, ovplyvňujúcich úroveň bezpečnostných rizík a vyspelosti súvisiacich procesov.

Termín: 18.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 231,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 277,20 EUR s DPH

3. Interné a externé podvody vo finančných inštitúciách, spôsob ich vyšetrovania a dokazovania

1–dňový seminár pre manažérov a zamestnancov bánk a finančných inštitúcií pôsobiaci v oblasti interných a externých podvodov, najmä úverových, poisťných a leasingových podvodov, bezpečnosti, interného auditu, ako aj pre pracovníkov, ktorí prichádzajú do styku s klientom, odporúčajú a schvaľujú obchody a pre výkon svojej práce si potrebujú rozšíriť poznatky z danej oblasti.

Cieľom seminára je poskytnúť praktické skúsenosti z vedenia vyšetrovania vo finančných inštitúciách so zameraním na retailové úverové podvody a organizované

skupiny podvodníkov, uviesť konkrétne príklady z praxe, predstaviť efektívne nástroje prevencie podvodov, zdokonaľiť sa vo vyšetrovaní podvodov.

Zároveň účastníci získajú návod ako naplánovať a viesť investigatívne interview, ako hodnotiť verbálne a neverbálne odpovede a reakcie. Naučia sa ako preniknúť do podstaty informácií a ako byť menej klamaní druhou stranou, dokážu zaistiť a analyzovať dôkazy. Zoznámia sa s komunikačnými postupmi používanými pri vyšetrovaní za účelom „prelomenia“ predpokladanej ľživej výpovede. Prezentované budú príklady metód vypočúvania používaných v praxi.

Termín: 26.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 167,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 200,40 EUR s DPH

4. Poznaj svojho klienta (KYC)

Celodenný seminár určený pracovníkom bánk a finančných inštitúcií zodpovedných za compliance, prevenciu prania špinavých peňazí, podvodov, interných audítorov, pracovníkov zodpovedných za riadenie rizík, pracovníkov povinných osôb podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Cieľom seminára je poskytnúť ucelený prehľad problematiky KYC, umožniť jej správne nastavenie a zlepšenie existujúcich KYC procesov. Mitigácia AML rizika, ktoré je spojené s určitými klientmi.

Termín: 4.12.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 150 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 180 EUR s DPH

8. Právne aspekty bankovníctva a finančníctva

1. Stratégia boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu v bankovníctve/finančných službách

1–dňový seminár vedený odborníkom na problematiku legalizácie príjmov z trestnej činnosti určený zamestnancom bánk a iných finančných inštitúcií, do ktorých agendy patria opatrenia banky, resp. finančnej inštitúcie proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Je vhodný tiež pre zamestnancov útvarov interného auditu, pracovníkov pôsobiacich v oblasti boja proti podvodom, pracovníkov pobočiek a expozitúr a ďalších zamestnancov, ktorí prichádzajú do styku s klientom, odporúčajú a uzatvárajú obchody, pracujú s peňažnou hotovosťou, cennými papiermi a pre výkon svojej práce si potrebujú rozšíriť poznatky z danej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov: s formami a metódami prania špinavých peňazí a financovania terorizmu v bankovníctve a finančných službách, s indikátormi prania špinavých peňazí a typickými formami NOO pre oblasť bankovníctva a finančných služieb, s možnými scenármi pre nastavenie automatického monitorovania potenciálnych NOO, so zákonnou úpravou v AML/CTF oblasti so zameraním na praktický výkon jednotlivých činností, so spôsobom ohlasovania NOO a realizáciou zdržania neobvyklej obchodnej operácie.

Termín: 22.11.2019 pre začiatočníkov
29.11.2019 pre pokročilých

Predpokladané náklady na 1 účastníka 128,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 153,60 EUR s DPH

2. Právo Európskej únie

Jednodňový seminár je určený zamestnancom NBS a ostatných finančných inštitúcií, zamestnancom ústredných orgánov štátnej správy prichádzajúcim do kontaktu s právom Európskej únie (úniovým právom), zamestnancom pracujúcim na tlačových oddeleniach. Seminár je určený tak pre právnikov, ako aj neprávnikov so záujmom rozšíriť si vedomosti v tejto oblasti.

Cieľom seminára je pre potreby právnikov a neprávnikov zrozumiteľnou a prehľadnou formou poukázať na najdôležitejšie súvislosti úniového práva a prehĺbiť skôr nadobudnuté vedomosti z tejto oblasti. Účastníci seminára nadobudnú komplexný pohľad na aktuálnu povahu úniového práva, na jeho pramene, proces ich tvorby a proces povinnej harmonizácie tohto práva v našich podmienkach.

Termín: 23.9.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 203,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 243,60 EUR s DPH

3. Prevencia korupcie, ochrana oznamovateľov

Poldňový seminár je určený zamestnancom bánk a iných finančných a nefinančných inštitúcií, ako aj všetkým, čo majú záujem rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s okruhom konaní, ktoré nesú znaky korupčného spávania, trestnoprávnou rovinou postihovania a dokazovania, možnosťami ako vykonávať systémové preventívne opatrenia. Nová právna úprava zákona o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti, pozitíva a riziká.

Termín: 7.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 137,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 164,40 EUR s DPH

4. Ochrana spotrebiteľa vo finančných službách

1-dňový seminár je určený zamestnancom bánk, poisťovní, lízingových spoločností a ďalších finančných inštitúcií, ktorí prichádzajú do styku s klientom, právnikov, zamestnancov compliance oddelení, konateľov finančných spoločností, odborných garantov, zamestnancov úverových oddelení, produktových manažérov.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s platnými právnymi predpismi, ktoré sa týkajú finančnej ochrany spotrebiteľa a poukázať na ich aplikáciu v praxi. Seminár je koncipovaný na základe reálnych prípadov z praxe.

Obsah seminára je zameraný na platnú právnu úpravu ochrany spotrebiteľa vo finančných službách, legislatívu EÚ v oblasti ochrany spotrebiteľa najmä Zákon č. 266/2002 o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vymožitelnosť práv spotrebiteľa vo finančných službách, nekalé praktiky v spotrebiteľských zmluvách, neprijateľné zmluvné podmienky, praktické príklady.

Termín: 27.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 157,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 188,40 EUR s DPH

5. Kryptomeny a ich miesto v legislatíve

Poldenný seminár je určený zamestnancom bánk, platobných inštitúcií, inštitúcií elektronických peňazí, príp. iných finančných inštitúcií, najmä z útvarov platobného styku, back-office, compliance, pracovníci daňovej správy, daňoví poradcovia, finanční právnici, ako aj odborní pracovníci z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s pojmom kryptomena, jeho právnou klasifikáciou a zaradením do bankového legislatívneho rámca. Daňové a bezpečnostné riziká kryptomien. Aktuálna svetová judikatúra a pohľad regulátorov. Technológia blockchain, charakteristika nadväznosť na kryptomeny.

Termín: 18.9.2019

Náklady na 1 účastníka 124,00 EUR bez DPH

Náklady na 1 účastníka 148,80 EUR s DPH

6. GDPR vs. BANKOVÉ TAJOMSTVO

Účastníci sa oboznámia s problematikou GDPR vs. bankového tajomstva.

Získajú odpovede na otázky:

Z čoho vychádza GDPR?

Z čoho vychádza bankové tajomstvo?

Aký ma zmysel porovnávať tieto východiská?

Čo sú to osobné údaje?

Aký je vzťah GDPR a Zákona o bankách?

Konflikty medzi GDPR a bankovým tajomstvom – čo má prednosť?

A tiež na mnohé ďalšie . . .

Termín: 16.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 200 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 240 EUR s DPH

7. Reklamačný proces versus alternatívne riešenie sporov (ARS)

Celodenný seminár je určený zamestnancom reklamačných oddelení, auditu, compliance, zamestnancom oddelenia starostlivosti o klientov, finančným sprostredkovateľom

Cieľom seminára je poskytnúť ucelený prehľad o pravidlách alternatívneho riešenia sporov v súvislosti s ochranou spotrebiteľa a vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy. Nastaviť reklamačný proces s dôrazom na správnu identifikáciu, interpretáciu a riešenie a tak dopomôcť k uzavretiu súkromnej dohody a vyhnúť sa súdnemu sporu.

Termín: 5.12.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 160 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 192 EUR s DPH

9. Verejná správa

1. Zodpovednosť za škodu pri výkone verejnej moci

Poldňový seminár je určený pre zamestnancov Národnej banky Slovenska, notárov, exekútorov, sudcov, justičných čakatel'ov, prokurátorov, policajtov, zamestnancov štátnych orgánov (ministerstvá, iné ústredné orgány štátnej správy, okresné úrady), zamestnancov orgánov územnej samosprávy (obce a VÚC), verejnoprávnych inštitúcií, orgánov záujmovej samosprávy, ako aj pre fyzické osoby alebo právnické osoby, ktorým zákon zveril výkon verejnej moci.

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s problematikou zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci, ktorá patrí k základným atribútom demokracie a prispieva k posilňovaniu úlohy právneho štátu. Všeobecne je inštitút zodpovednosti predmetom úpravy viacerých odvetví práva, či už práva správneho alebo trestného, ale aj občianskeho, pracovného, finančného a obchodného práva. Vyplýva to z predpokladu, že v každom právnom odvetví musí nieš' právny subjekt následky za svoje protiprávne konanie, alebo nečinnosť, teda musí byť nositeľom právnej zodpovednosti. Pri výkone verejnej moci je príčinou vzniknutej škody nezákonné rozhodnutie alebo nesprávny úradný postup orgánu verejnej moci spôsobenej štátom alebo územnou samosprávou. Zodpovednými subjektmi pri náhrade škody poškodenému sú pri výkone verejnej moci orgány verejnej moci a pri výkone samosprávy orgány územnej samosprávy s právom regresnej náhrady voči škodcovi.

Termín: 11.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 172,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 206,40 EUR s DPH

10. Úvery

1. Úverová analýza 3D – Modul I

2 – dňový úverový workshop zameraný na metódu rýchlej analýzy firiem, na zlepšenie praktickej orientácie účastníkov v oblasti úverových analýz, posudzovania firiem a vyhodnocovania rizík súvisiacich s ich financovaním. V priebehu workshopu sú všetky teoretické témy bezprostredne ilustrované a precvičované na príkladoch z praxe.

Vhodný pre záujemcov, ktorých náplňou práce je kontakt s firemnou klientelou, finančná analýza, schvaľovanie úverov, metodika a poradenstvo v tejto oblasti. Účastníci nadobudnú orientáciu od analýzy small business firiem až po analýzy veľkých korporátnych subjektov. Podľa skladby účastníkov je možné operatívne prispôbiť náročnosť a zameranie prípadových štúdií. Maximálny počet účastníkov v skupine je 12.

Termín: 26.-27.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 350 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 420 EUR s DPH

11. Manažérske vzdelávanie/Manažérsky rozvoj

Vzdelávacie podujatia zaradené v tejto kategórii sú určené manažérom všetkých úrovní – vedúcim oddelení a tímov, zástupcom vedúcich, riaditeľom odborov a vyšším riadiacim zamestnancom.

Cieľom je rozšírenie, prehĺbenie vedomostí z problematiky manažmentu, cielený rozvoj konkrétnych manažérskych zručností, udržiavanie a kontinuálny rozvoj úrovne riadiacich spôsobilostí vedúcich zamestnancov a zvýšenie efektívnosti manažérskej práce s praktickými dopadmi na celkové skvalitnenie a zefektívnenie práce útvarov a plnenia úloh podriadenými.

Uvedené podujatia možno uskutočniť aj s modifikovaným obsahom a rozsahom na základe objednávky.

1. Ako vytvárať motivujúcu a výkonnú pracovnú klímu

1 – dňový tréning je postavený na zisteniach 30 ročného kontinuálneho výskumu Gallupového inštitútu, v ktorom hľadali odlišujúce znaky – čo najlepší manažéri robia inak a čo je skutočne podstatné pre motiváciu a výkonnosť ľudí. Obsahom tréningu je 7 kľúčových atribútov pracovnej klímy, ktoré majú najväčší vplyv na výkonnosť a motiváciu zamestnancov, mieru fluktuácie, chybovosť, bezpečnostné incidenty, spokojnosť zamestnancov aj klientov. Pred začatím tréningu účastníci vyplnia krátky dotazník slúžiaci k identifikácii vlastného osobnostného typu a líder štýlu.

Termín: 21.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 200 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 240 EUR s DPH

2. Osobnostná typológia DiSC – kľúč k odomknutiu vnútorného potenciálu

Človek dosahuje výnimočné výsledky vtedy, keď robí to, čo ho baví a čo mu ide prirodzene dobre. Viete, čo vám ide prirodzene dobre? Typológia DiSC vám v tom môže pomôcť. Dozviete sa, čo je DiSC a ako vďaka nemu môžete odomknúť svoj vnútorný potenciál. Podľa metodológie DiSC existujú 4 základné typy ľudí. Každý typ je výnimočný v inej oblasti a disponuje inými silnými a slabými stránkami. Na workshope spoznáte 4 základné osobnostné typy a dozviete sa, aký typ práce je vhodný pre každý z nich.

Termín: 20.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 336,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 400,80 EUR s DPH

12. Rozvoj sociálnych kompetencií a zručnosti

Vzdelávacie podujatia v tejto kategórii sa zameriavajú na nadobudnutie a rozvoj kompetencií a zručností v osobnostnej a sociálnej oblasti. Pomáhajú rozvíjať osobnostné vlastnosti a schopnosti, komunikačné a vzťahové zručnosti a zvládať záťažové situácie.

1. Digi detox: Ako získať kontrolu nad používaním digitálnych médií

Digitálne média menia náš život, stále im venujeme viac priestoru z nášho denného času. Narúšajú našu schopnosť sústrediť sa a podávať požadované výkony v pracovnom i osobnom živote. Na 1-dňovom workshope sa dozviete o novodobej závislosti na digitálnych médiách a o tom ako jej nepodľahnúť. Tiež o spôsobe akým tieto technológie ovplyvňujú pamäť, spánok, náš denný režim a zasahujú do myslenia, sociálnych kontaktov a interakcií. Workshop Vás privedie na cestu ako digitálne média využívať efektívne a ako pracovať s technikou, aby nás posúvala dopredu.

Termín: 3.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 200 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 240 EUR s DPH

2. Emocionálna inteligencia a úspešne riešenie konfliktov

Tréning určený všetkým, ktorí sa chcú naučiť ako využívať a rozvíjať svoju emocionálnu inteligenciu a ako riešiť konflikty. Vysvetlíme si pojem emocionálna inteligencia a jej význam pre prax a život človeka, ukážeme cestu porozumenia pocitom druhých - inteligentnú cestu k prevencii konfliktov. Súčasťou tréningu je nácvik a ukážky metód využívania empatie a intuície. Ďalej sa na tréningu naučíme v čom spočíva podstata a význam konfliktov (osobných, pracovných, generačných, v rámci tímu...), ako identifikovať signály konfliktu a vyhnúť sa správaniu, ktoré vedie k deštruktívnemu priebehu konfliktu, ukázať možnosti a nástroje riešenia, riadenia a zvládania konfliktu.

Termín: 16. - 17.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 300 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 360 EUR s DPH

3. Kognitívna flexibilita: Tréning mozgu a pamäte

2-dňový workshop Vás naučí lepšie využívať schopnosti svojho mozgu na zlepšenie flexibilného myslenia. Každý účastník získa vyhodnotenie vlastnej mentálnej kondície mozgu, knihu Cvičebnica mozgu s 30 dňovým tréningom a individuálne odporúčania od trénera.

Termín: 9. - 10.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 400 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 480 EUR s DPH

4. Kreativita v pracovných situáciách

Plnenie pracovných úloh vyžaduje určitú dávku kreativity. Kreativita je schopnosť sa seberealizovať v procese plnenia napr. aj pracovných úloh. Konáme potom v súlade so svojou vnútornou motiváciou, čo vedie k produktívnosti. Niektorí odborníci uprednostňujú rozvoj kreativity a tvorivosti pred motiváciou. 1-dňový zážitkový workshop Vám umožní rozvíjať aplikačné zručnosti. Predstaví Vám tvorivosť cez 6 intelektových schopností, naučí Vás 8 axiém kreativity, a priblíži vnútorné zdroje motivácie vyplývajúce z elementárnej tvorivosti. Cez kreatívne cvičenie si odnesiete vlastný zážitok zo seberealizácie.

Termín: 15.10.2019

[Predpokladané náklady na 1 účastníka 185 EUR bez DPH](#)

[Predpokladané náklady na 1 účastníka 222 EUR s DPH](#)

5. Kritické myslenie a argumentácia

Cieľ 1 – dňového podujatia je osvojiť si techniky správnej argumentácie. Naučiť sa používať nástroje kritického myslenia a tiež sa naučiť konštruktívne reagovať na kritické argumenty. Strategicky zhodnotiť situáciu a argumentačne ju ustáť a vedieť pohotovo reagovať.

Termín: 2.10.2019

[Predpokladané náklady na 1 účastníka 195 EUR bez DPH](#)

[Predpokladané náklady na 1 účastníka 234 EUR s DPH](#)

6. Mind Mips: Myšlienkové mapy v praxi

Cieľom workshopu je poskytnúť informácie o nástrojoch na zvládanie príjmu nových informácií, a tým zefektívniť Vašu prácu a ušetriť Váš čas. Ďalej sa dozviete sa ako zlepšiť schopnosť premýšľania prostredníctvom vizualizácií. Zoznámite sa s praktickým využitím myšlienkových máp, ktoré Vám môže pomôcť pri realizácii projektov, prezentácií, na poradách a tiež behom určovania ďalších postupov a krokov pri výkone každodennej pracovnej činnosti. Myšlienkové mapy sú nástrojom, ktorý môže zlepšiť Vašu osobnú i tímovú produktivitu. Súčasťou workshopu sú cvičenia zamerané na praktické vyskúšanie myšlienkového mapovania ako v papierovej, tak aj elektronickej variante prostredníctvom xMind. Zažijete tak deň plný kreativity a systematického uvažovania.

Termín: 23.10.2019

[Predpokladané náklady na 1 účastníka 200 EUR bez DPH](#)

[Predpokladané náklady na 1 účastníka 240 EUR s DPH](#)

7. Myšlienkový wellness: Mentálne techniky zamerané na zvládanie stresu

Denne naše myšlienky ovplyvňujú naše prežívanie. Správne reagovať a interpretovať myšlienky nám umožňuje plne využiť náš skrytý potenciál. Zvyšuje sa tak kvalita odvedenej práce. Zámerom 1-dňového zážitkového workshopu je sprostredkovať účastníkom jednoduché a účinné mentálne techniky, ako si aj v záťaži udržať chuť

proaktívne konať a nepodliehať stresu. Účastníci si urobia energetický audit na zistenie únikov energie, ktorú potrebujú na udržiavanie rovnováhy. Vypracujú si stratégiu na to, aby sa pravidelne starali o svoju pohodu a vďaka tomu lepšie zvládali povinnosti.

Termín: 17.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 185 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 222 EUR s DPH

8. Osobná produktivita a timemanagement

1-dňový workshop je zameraný na praktický nácvik moderných a populárnych princípov osobnej produktivity, metód a technológií, ktoré je možné aplikovať ako do profesijného, tak aj osobného života. Ďalej Vás zoznámia s funkčnými metódami, technológiami, službami a aplikáciami, ktoré efektívne šetria čas a umožňujú lepšie sústredenie na skutočne prioritné úlohy.

Termín: 22.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 200 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 240 EUR s DPH

9. FOCUS: Ako si zlepšiť pozornosť a lepšie sa sústrediť

1-dňový workshop pre zamestnancom, ktorým chcú sústredene pracovať na vybranej úlohe, zabrániť myšlienkam, ktoré ubiehajú k iným povinnostiam, nenechať sa vyrušiť, zlepšiť si svoju pamäť a kreativitu.

Cieľom workshopu je zlepšiť sústredenosť a kvalitu práce účastníkov. Účastníci sa oboznámia s teóriou na základe aktuálnych svetových vedeckých štúdií, a tiež s konkrétnymi krokmi a návykmi vo forme praktických metód, ktoré im umožnia efektívnejšie plniť zverené pracovné úlohy.

Termín: 19.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 200 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 240 EUR s DPH

10. Tajomstvo reči tela v business komunikácií

Cieľom seminára je priblížiť účastníkom tajomstvo reči tela v business komunikácií prostredníctvom vybraných tém: dokonalý prvý dojem, reč tela a ako ju čítať a využívať, mimika a ako ju ovládať vo vlastný prospech, vhodná a nevhodná gestikulácia, asertivita vs. reč tela, podanie ruky ako strategický nástroj v reči tela, čo je v reči tela zakázané a čo povolené, nácvik konštruktívnej reči tela, a mnohé ďalšie.

Termín: 29.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 195 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 234 EUR s DPH

13. Príprava lektorov

Vzdelávacie podujatia zaradené v tejto kategórii sú určené všetkým, ktorí pôsobia ako lektori v rámci interného vzdelávania, alebo ako lektori a konzultanti IBV, prípadne ktorí vzdelávajú a vedú spolupracovníkov formou koučingu a on-the-job tréningu, resp. sa na túto činnosť plánujú pripraviť.

1. Lektor

Absolvent **6-dňového akreditovaného vzdelávacieho programu MŠVVaŠ SR** disponuje s osobnostnými a profesijnými kompetenciami lektora; pozná a ovláda teoretické základy vzdelávania dospelých (terminológiu, teoretické východiská, legislatívu); špecifiká učenia sa dospelých a tiež bariéry vo vzdelávaní dospelých a možnosti ich prekonávania; orientuje sa v rôznych sociálnych situáciách; ovláda a sústavne rozvíja svoje komunikačné, kooperačné a kognitívne kompetencie; a zároveň ovláda prezentačné zručnosti a pozná spôsoby využitia moderných technológií vo vzdelávaní dospelých. Má osvojené teoretické poznatky a praktické lektorské zručnosti z oblasti: projektovania vzdelávania; vie analyzovať vzdelávacie potreby účastníkov vzdelávacieho programu; zistiť ich vstupnú úroveň kompetencií; stanoví a štruktúrovať ciele a obsah vzdelávania, využíva optimálne metódy a formy vzdelávania dospelých, a tým dosahuje očakávané výsledky a ciele vzdelávania; ovláda diagnostikovanie skupiny účastníkov ako aj jednotlivca vo vzdelávaní a využíva metódy hodnotenia. Je schopný samostatne viesť lektorské vystúpenie s naplánovaným obsahom a časovým harmonogramom; riadiť učebnú skupinu a pracovať so skupinovú dynamikou a riešiť vzniknuté situácie v skupine; poskytovať spätnú väzbu a vie vyhodnotiť účinnosť vzdelávacieho programu a prijať vhodné opatrenia.

Po absolvovaní celého programu a úspešnom zvládnutí testu a praktickej skúšky získajú účastníci **osvedčenie**.

Termín: na objednávku, min. počet účastníkov 8

Predpokladané náklady na 1 účastníka 249,17 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 299,00 EUR s DPH

14. Informačné systémy pre finančný sektor

1. Úvod do Data Science v Pythone

Jednodňový kurz je určený všetkým, ktorí chcú naučiť programovať v Pythone, používať tento programovací jazyk pre dátovú analýzu a získať základný prehľad o možnostiach, ktoré ponúka v rámci Data Science. Kurz je zároveň určený zamestnancom z finančných inštitúcií alebo z nefinančného sektora. Predpokladajú sa základné vedomosti zo štatistiky a dátovej analýzy.

Cieľom kurzu je naučiť účastníkov základy programovacieho jazyka Python, ako aj dátovej analýzy v Pythone. Zameriava sa na praktickú aplikáciu Pythonu a účastníci získajú základný prehľad o dátových nástrojoch, ktoré Python ponúka a dozvie sa ako ich efektívne použiť na dátovú vizualizáciu, ako aj tvorbu modelu, a predikovanie tak použitím štatistického modelovania, ako aj strojového učenie/machine learningu v Pythone. Účastníci absolvovaním kurzu získajú základné znalosti z oblasti programovania v Pythone a prehľad o dátových nástrojoch a zároveň základné znalosti z oblasti Data Science.

Termín: 29.10.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 223,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 267,60 EUR s DPH

2. Školenie ICM TARGET2

Podujatie je určené špecialistom útvarov platobného styku, back office, treasury, správcom prevádzky SWIFT, ktorí budú monitorovať, riadiť a spracovávať platobné inštrukcie v systéme TARGET2.

Cieľom školenia je naučiť účastníkov obsluhovať a používať užívateľské rozhranie ICM TARGET2 – informačný a kontrolný modul. Praktické inštrukcie budú realizované formou ukážok používania modulu ICM v U2A režime v testovacom prostredí TARGET2.

Termín: 6.11.2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 324,00 EUR bez DPH

Predpokladané náklady na 1 účastníka 388,80 EUR s DPH

15. Ostatné

1. Pracovné právo v praxi

Cieľom cyklu seminárov je oboznámiť účastníkov s aktuálnou legislatívou v oblasti pracovného práva vo vzťahu k pracovnému právu v bankovníctve a v sektore finančných služieb. Účastníci získajú informácie o novelách súvisiacich predpisov, zručnosti a vedomosti potrebné pre výkon práce. V rámci interaktívneho výkladu a riadenej diskusie sa oboznámia s konkrétnymi návodmi na riešenie vybraných aplikačných a vecných problémov v praxi.

Termín: november – december 2019

Predpokladané náklady na 1 účastníka 175 EUR bez DPH za celý cyklus

Predpokladané náklady na 1 účastníka 210 EUR s DPH za celý cyklus

Je možné absolvovať celý cyklus, ale aj jednotlivé semináre. Absolventi celého cyklu alebo aj absolventi aspoň 3 seminárov z cyklu na základe zvládnutia záverečného testu získajú **osvedčenie**.

Predpokladané náklady na 1 účastníka 50 EUR bez DPH za 1 seminár

Predpokladané náklady na 1 účastníka 60 EUR s DPH za 1 seminár

16. Jazykové vzdelávanie

1. Practical Legal English

Forma: krátkodobý, intenzívny kurz

Celková dĺžka podujatia: 1 deň

Celkový hodinový rozsah podujatia: 6 hodín

Lektor: native speaker s právnickou praxou

Počet účastníkov v skupine: minimálne 6, maximálne 10

Úroveň: B2 upper- intermediate až *lower advanced (C1)*

Termín konania: 1. aj 2. polrok

Miesto konania: IBV NBS, n.o., Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava

Termín: 22.10.2019

Cieľ: Kurz je určený pre právnikov a podnikových poradcov pôsobiacich na medzinárodnej úrovni, ktorí chcú zlepšiť svoje komunikačné zručnosti v anglickom jazyku.

Obsah: Všetky lekcie sú založené na právnom kontexte a rozširujú váš aktívny slovník špecifických právnych termínov. Kľúčové oblasti, na ktoré sa zameriavate počas celého kurzu, sú:

Prax v písaní činností - vrátane písania rád, vypracovanie konkrétnych klauzúl a zmlúv.

Hovoriť s klientmi - rozvíjať jasné a silné komunikačné schopnosti a ako zmeniť svoj "tón" a "zaregistrovať sa".

Riešenie problémov - pochopenie / analýza obchodných a zmluvných materiálov a príprava a doručenie ústnej prezentácie o konkrétnej obchodnej transakcii.

Možné okruhy tém sú napr.: The Practice of Law, Company Law, Contract Law (contract formation; contract remedies; assignment and third-party rights), Employment Law, Intellectual Property, Negotiable Instruments, Secured Transactions, Competition Law a i.

Predpokladaná cena pre 1 účastníka

- pri prihlásení 6 účastníkov: 120 EUR vrátane DPH (100 EUR bez DPH)

2. Communication and conflict management

Forma: krátkodobý, intenzívny kurz

Celková dĺžka podujatia: 2 dni

Celkový hodinový rozsah podujatia: 12 hodín

Lektor: native speaker

Počet účastníkov v skupine: minimálne 6, maximálne 10

Úroveň: B2 upper- intermediate až *lower advanced (C1)*

Termín konania: 1. aj 2. polrok

Miesto konania: IBV NBS, n.o., Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava

Termín: 27.-28.11.2019

Cieľ: Tento kurz poskytuje školenie na riešenie konfliktov s cieľom vybaviť účastníkov zručnosťami, vedomosťami a dôverou, aby mohli jasne, asertívne a konštruktívne efektívne zvládnuť potenciálne negatívne výkonové situácie na pracovisku. Cieľom školenia manažmentu konfliktov je predstaviť praktické techniky a stratégie riešenia konfliktov, ktoré môžu manažéri a vedúci tím efektívne využiť pri zvládaní konfliktov na pracovisku. Mal by vychádzať z predchádzajúcej odbornej prípravy, zručností a vedomostí o efektívnom riadení výkonnosti.

Obsah: súčasné stratégie riešenia konfliktov na pracovisku (definovanie konfrontácie, stratégie súčasného riešenia konfliktov atď.); štýly konfliktov (rozpoznávanie rôznych štýlov konfliktu, určenie ich vplyvu atď.); proces riadenia konfliktu (uznávanie príspevkov a potenciálnych stratégií riadenia konfliktov na zmenu výsledku); stylu ovplyvňovania a asertivity; činnosti v oblasti riešenia konfliktov; plánovanie akcií a reflexie.

Predpokladaná cena pre 1 účastníka

pri prihlásení min 6 účastníkov: 276 EUR vrátane DPH (230 EUR bez DPH)

3. Communication with a Foreign Business Partner

Forma: krátkodobý, intenzívny kurz

Dĺžka kurzu: 1 deň

Celkový hodinový rozsah: 6 vyuč. hodín

Lektor: native speaker

Počet účastníkov v skupine: minimálne 6, maximálne 10

Úroveň: *intermediate B1 - upper-intermediate B2*

Termín konania: 2. polrok

Miesto konania: IBV NBS, n.o., Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava

Termín: 21.10.2019

Cieľ: zlepšenie jazykových kompetencií nevyhnutných pre samostatné fungovanie v anglickom jazyku, osvojenie si techník a stratégií potrebných pre efektívne plnenie pracovných úloh, ktoré sa viažu k zameraniu kurzu, rozšírenie slovnej zásoby z oblasti všeobecného a odborného jazyka, zdokonalenie stratégie práce s neznámou slovnou zásobou

Obsah: nadväzovanie a udržiavanie kontaktov (písomná a ústna komunikáciu, telefonovanie, písanie emailov a i.); slovná zásoba potrebná a/ pri spolupráci na projekte, b/ pri všeobecnej a odbornej diskusii pri riešení spoločných úloh, c/ pri prezentácii výstupov spoločnej práce či projektu, d/ pri účasti na pracovných stretnutiach, na konferencii a i., e/ pri spoločenských akciách počas pracovných stretnutí a i. podľa potrieb účastníkov.

Predpokladaná cena pre 1 účastníka

pri prihlásení min. 6 účastníkov: 160 EUR vrátane DPH (133,30 EUR bez DPH)

4. Banking and Financial English

Forma: krátkodobý, intenzívny kurz

Dĺžka kurzu: 2 dni

Celkový hodinový rozsah: 12 vyuč. hodín

Lektor: native speaker

Počet účastníkov v skupine: minimálne 6, maximálne 10

Úroveň: *intermediate B1 - upper-intermediate B2*

Termín konania: 2. polrok

Miesto konania: IBV NBS, n.o., Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava

Termín: 2.-3.10.2019

Cieľ: Cieľom tohto krátkeho intenzívneho seminára je pomôcť každému účastníkovi lepšie vykonávať svoju prácu vo finančnom sektore pomocou jasnej, jednoduchej, presnej, aktuálnej a autentickkej angličtiny. Tréningový prístup je veľmi praktický, používa širokú škálu textov, videí atď. Ak to čas dovoľí, môžu sa zahrnúť prípadové štúdie a hry, aby sa zabezpečila maximálna účasť každého účastníka.

Okrem zavedenia a budovania dôvery v používanie vysoko technickej finančnej terminológie sa školenie zameriava na celkovú presnosť a plynulosť.

Obsah: Skutočný obsah a tempo školenia sa určuje podľa samotných účastníkov a jeho cieľom je zahrnúť:

- Čísla, trendy, pohyby trhu, štatistika
- Správa a riadenie spoločností
- Financie pre podnikanie, zdroje a použitie finančných prostriedkov
- Finančné výkazy, štruktúra a analýza
- Akcie a burza cenných papierov
- Dlhodobý dlhový trh - dlhopisy
- Štruktúry komerčného bankovníctva, služby, operácie, riziká
- Medzinárodné úverové zmluvy
- Insolventnosť
- Zabezpečovacie finančné riziko
- Fúzie a akvizície
- Rizikový kapitál
- Centrálné banky a národné hospodárstvo
- Banková únia

Predpokladaná cena pre 1 účastníka

pri prihlásení min 6 účastníkov: 276 EUR vrátane DPH (230 EUR bez DPH)

5. The Power of Storytelling in Banking to Influence

Forma: krátkodobý, intenzívny kurz

Dĺžka kurzu: 1 deň

Celkový hodinový rozsah: 6 vyuč. hodín

Lektor: David Frohriep

Počet účastníkov v skupine: minimálne 6, maximálne 10

Úroveň: *intermediate B1 - upper-intermediate B2*

Termín konania: 2. polrok

Miesto konania: IBV NBS, n.o., Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava

Termín: 14.10.2019

Cieľ: Ovplyvniť novinárov a klientov prostredníctvom ľudskejšieho prístupu, ktorého poslanstvo vydrží.

Výhody pre účastníkov:

- 1) Prispôsobenejší komunikačný prístup na vybudovanie dôvery s novinármi a klientmi.
- 2) Rozprávanie príbehov s cieľom posilniť porozumenie novinárov v zložitých záležitostiach (financie)
- 3) Pomáha odlišiť sa od konkurencie prostredníctvom ľudskejšieho kontaktu (novinári sú rozprávači).
- 4) Každý účastník si bude môcť vytvoriť svoj vlastný príbeh a predstaviť ho do 2 min. počas relácie.
- 5) Toto stretnutie umožní ľuďom opustiť svoju zónu pohodlia a preskúmať nový vzdelávací nástroj, ktorý môže pomôcť ovplyvniť ich vzťahy s novinármi.

Cieľové skupiny:

Profesionáli v oblasti vzťahov s klientmi (maloobchod a inštitúcie)

Hovorcovia

Risk analytici / manažéri

HR / Komunikácia

Všetci manažéri

Obsah: „The Power of Storytelling“ dnes (vplyv digitalizácie / globalizácie / rozlišovania medzi bankami - „Môžem veriť svojej banke?“)

- Čo je rozprávanie príbehov? Spoločný brainstorming (Zložky; Rozprávač ako hrdina)
- Vplyv vyprávania príbehov na zúčastnené strany
- Štruktúra (vytváranie napätia, zápletky, bod zlomu, šťastný koniec)
- Skupinový koučing: Každá osoba zdieľa krátky príbeh, ktorý nikdy predtým v profesionálnom prostredí nezdieľala, ale mala trvalý vplyv na spôsob, akým vidí veci - spätnú väzbu od skupiny, návrhy na zvýšenie vplyvu (štruktúra, dĺžka, hlas ...)
- Tréner zdieľa s médiami niekoľko úspešných príkladov rozprávania príbehov
- Zahŕnutie firemných hodnôt vašej banky a vašich osobných hodnôt do pravosti a dôveryhodnosti
- Každá osoba má 10 minút pracovať na vlastnom príbehu a predstaví ho do 2 minút pred kamerou

Predpokladaná cena pre 1 účastníka

pri prihlásení min 6 účastníkov: 390 EUR vrátane DPH (325 EUR bez DPH)

Uvedené ceny nezahŕňajú náklady na ubytovanie a dopravu účastníkov.

Definitívne údaje o cene, podrobnom rozsahu a obsahu vzdelávacieho podujatia a organizačných pokynoch budú uverejnené v oficiálnej pozvánke na konkrétne podujatie.

Podujatia odborného zamerania je možno uskutočniť aj na základe objednávky a podľa potreby aj s modifikovaným obsahom a rozsahom.

Bližšie informácie a prihlášky sa nachádzajú na:

www.ibv-nbs.sk

Kontakty

Semináre a konferencie:

doc. Ing. Peter Szovics, PhD., riaditeľ

✉ peter.szovics@nbs.sk ☎ +421 905 436 697

Ing. Monika Kováčsová, projektový manažér a zástupca riaditeľa

✉ monika.kovacsova@nbs.sk ☎ +421 915 720 043

Mgr. Vladimíra Lauko Jacková, projektový manažér

✉ vladimira.jackova@nbs.sk ☎ +421 905 436 751

Ing. Mario Goliaš, projektový manažér

✉ mario.golias@nbs.sk ☎ +421 905 436 719

Mgr. Emília Farkašová, projektový manažér (jazykové vzdelávanie)

✉ emilia.farkasova@nbs.sk ☎ +421 917 667 143

Fakturácia:

Danica Vargončíková, ekonóm - účtovník

✉ danica.vargoncikova@nbs.sk ☎ +421 905 436 713

Sekretariát:

Mgr. Jana Patáková, jana.patakova@nbs.sk ☎ +421 2 5787 3532 ☎ +421 915 952 827

Urobte ďalšie kroky
k úspechu
s IBV NBS,n.o.

