



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na *tréning*

ASERTIVITA A RIEŠENIE KONFLIKTNÝCH SITUÁCIÍ

16. – 17. február 2023

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.
je certifikovaný podľa európskej normy systému
manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.

Vás pozýva na tréning

ASERTIVITA A RIEŠENIE KONFLIKTNÝCH SITUÁCIÍ

Rozsah a forma	Prezenčný tréning v rozsahu 2 dní v čase od 9.00 -16.00 hod.
Účastníci	Zamestnanci Národnej banky Slovenska, komerčných bánk a ďalších finančných a nefinančných inštitúcií na rôznych pracovných pozíciách, a tiež ktokoľvek so záujmom o danú tému. Max. počet účastníkov je 10.
Cieľ	2-dňové školenie s cieľom naučiť účastníkov ako zlepšiť komunikačné zručnosti a schopnosť presadiť sa bez narušenia medziludských vzťahov. Naučíte sa asertívne zvládať konfliktné situácie v práci aj mimo nej. Získate zručnosti ako pracovať s kritikou a so spätnou väzbou.
Obsah	<p>Komunikácia – základ sociálnej interakcie</p> <ul style="list-style-type: none">▶ verbálna a neverbálna komunikácia – analýza neverbálnych prejavov seba i partnera;▶ bariéry v komunikácii;▶ typológia komunikačných partnerov, voľba vhodnej stratégie a komunikačného štýlu;▶ najčastejšie prekážky v komunikácii. <p>Asertivita v praktickom živote</p> <ul style="list-style-type: none">▶ asertívna filozofia a asertívne práva;▶ charakteristiky a rozlišovanie základných štýlov správania sa: agresívne, manipulačné, pasívne a asertívne správanie;▶ asertívne reakcie na tieto štýly správania sa;▶ techniky asertívnej komunikácie. <p>Spätná väzba</p> <ul style="list-style-type: none">▶ ako prijímať a dávať spätnú väzbu;▶ vyrovnávanie sa s kritikou – konštruktívna kritika;▶ asertívna argumentácia;▶ ako sa ochrániť pred manipuláciou a útokmi. <p>Riešenie konfliktných situácií.</p> <ul style="list-style-type: none">▶ analýza konfliktných situácií na pracovisku;▶ výukový film: Druhy konfliktov na pracovisku a ich riešenie;▶ konflikt a jeho pochopenie;▶ zdroje konfliktu, fázy konfliktu;▶ spôsoby riešenia konfliktov;▶ pochopenie vlastného – preferovaného prístupu riešenia konfliktov;▶ riešenie typických situácií z praxe.

LEKTORKA:

Mgr. Katarína Mocová je absolventka UKF v Nitre, od r. 2000 sa venuje oblasti ľudských zdrojov. Od r. 2003 pracuje ako CEO spoločnosti TOP CONSULT GROUP, s.r.o., ktorá sa zameriava na výber, vzdelávanie a poradenstvo zamestnancov v oblasti stredného, vyššieho a TOP manažmentu. Ukončila vzdelávanie na Business Coaching College a obdržala titul Business Coaching Trained Coach (BCTC).

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA: 16. – 17.2.2023 v čase 9.00 - 16.00 hod.

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

na 1 účastníka bez DPH **450,00 EUR**

na 1 účastníka vrátane 20% DPH **540,00 EUR**

V CENE TRÉNINGU JE ZAHRNUTÉ: 2-dňový **prezenčný** tréning.
Osvvedčenie o absolvovaní podujatia.

FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Ulica Imricha Karvaša 6851/1
811 07 Bratislava - Staré Mesto
Slovenská republika
IČO: 42166373
DIČ: 2022730369
IČ DPH: SK 2022730369

BANKOVÉ SPOJENIE:

IBAN: SK08 0720 0000 0000 0007 4069
SWIFT: NBSB SKBX
Variabilný symbol: 2485
Konštantný symbol: 0308

GARANT PODUJATIA:

Mgr. Vladimíra Lauko Jacková
☎ +421 905 436 751
e-mail: vladimira.jackova@ibv-nbs.sk

MIESTO REALIZÁCIE:

Bratislava.
Miesto konania bude upresnené v organizačných pokynoch zaslaných pred realizáciou podujatia.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Účastníci uhradia poplatok do termínu uzávierky t.j. **09.02.2023**. Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlú e-mailom na adresu vladimira.jackova@ibv-nbs.sk.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI / ZMENY:

Závaznú prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné. Bližšie informácie o podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**Vyplnené a potvrdené záväzné prihlášky zasielajte na adresu: vladimira.jackova@ibv-nbs.sk
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke: www.ibv-nbs.sk
najneskôr do 09.02.2023.**

Kompletná ponuka vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n. o. je dostupná na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>

Ing. Tomáš Sokol, PhD.
riaditeľ
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.