



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na *webinár*

EFEKTÍVNE I. STRETNUTIE S KLIENTOM

19. október 2022

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.
je certifikovaný podľa európskej normy systému
manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.

Vás pozýva na webinár

EFEKTÍVNE PRVÉ STRETNUTIE S KLIENTOM

| | |
|-----------------------|---|
| Rozsah a forma | On-line interaktívny webinár v rozsahu 1 dňa. |
| Účastníci | Na podujatí sú vítaní podriadení finanční agenti, samostatní finanční agenti a finanční poradcovia. |
| Cieľ | Naučiť účastníka viesť prvé stretnutie s klientom efektívne a s ľahkosťou. Získať zručnosť prevedenia klienta cez prvý kontakt s poistením, jeho vysvetlením a zvládnutím prípadnej proti-argumentácie. Tento kurz je riešením pre situácie kedy si obchodník nie istý, prípadne naráža na nepochopenie a odmietnutia klientov. Kurz pomôže prekonať situácie, kde prevláda nechuť ľudí, dodá oporné body, ktoré v praxi pri komunikácii pomôžu a otvoria cestu pre konštruktívny rozhovor o skutočnom finančnom stave klienta, ktorú je neskôr možné spoločne riešiť. V rámci kurzu sú k dispozícii predpripravené materiály a šablóny, ktoré je možné použiť pri príprave ponúk a textov pri mailovej komunikácii s klientom. |
| Obsah | <p>Povinné zmluvné poistenie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ stretnutie- kroky, ktoré je potrebné s klientom prejsť; ▶ obsah I. stretnutia a ideálny výsledok; ▶ prečo ma klient odmieta a ako to zmeniť; ▶ STOP "lámaniu" klienta, poďme mu radšej odovzdať hodnotu a stať sa profesionálom; ▶ bloky v práci s klientom počas I. stretnutia a po ňom; ▶ rétorika a nácvik v praxi. |

LEKTOR:

Eva S. riaditeľka SLOVENSKEJ AKADÉMIE POISŤOVNÍCTVA s.r.o., Poisťovníctvu sa venuje od r. 2004, pričom ako aktívny poistný analytik a lektor vystupuje 13. rok. Je autorkou jedinečného konceptu vzdelávania určeného pre obchodníkov a sprostredkovateľov v oblasti poistenia. Od roku 2010 pôsobí ako odborná konzultantka a lektor pre finančno – sprostredkovateľské spoločnosti pre oblasť životného a neživotného poistenia. Popri tejto činnosti sa dlhodobo zaoberá prípravami analýz poistenia pre rôzne subjekty trhu. Pôsobila ako správca portálu pre dojednávanie online neživotného poistenia. V komerčnej poisťovni pôsobila ako produkt manažér pre životné a neživotné poistenie.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA: 19.10.2022 v čase 9.00 – 15.00 hod.

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

na 1 účastníka bez DPH **110,00 EUR**
na 1 účastníka vrátane 20% DPH **132,00 EUR**

FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.
Drieňová 1081/31
821 01 Bratislava - Ružinov
IČO: 42166373
DIČ: 2022730369
IČ DPH: SK 2022730369

BANKOVÉ SPOJENIE:

IBAN: SK08 0720 0000 0000 0007 4069
SWIFT: NBSB SKBX
Variabilný symbol: 2406
Konštantný symbol: 0308

GARANT PODUJATIA:

Mgr. Vladimíra Lauko Jacková
☎ +421 905 436 751
e-mail: vladimira.jackova@ibv-nbs.sk

SPÔSOB REALIZÁCIE:

On-line kurz sa uskutoční prostredníctvom aplikácie **MS Teams** alebo **Zoom**.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Účastníci uhradia poplatok do termínu uzávierky t. j. **12.10.2022**. Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlú e-mailom na adresu vladimira.jackova@ibv-nbs.sk.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI / ZMENY:

Závaznú prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné. Bližšie informácie o podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**Vyplnené a potvrdené záväzné prihlášky zasielajte na adresu: vladimira.jackova@ibv-nbs.sk
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke: www.ibv-nbs.sk
najneskôr do 12.10.2022.**

Kompletná ponuka vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n. o. je dostupná na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>

Ing. Tomáš Sokol, PhD.
riaditeľ
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.