



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na online seminár

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

- ÚČINNÝ A EFEKTÍVNY NÁSTROJ MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOROV

Bratislava
14. december 2021

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



*Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Vás pozýva na online seminár*

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

- ÚČINNÝ A EFEKTÍVNY NÁSTROJ MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOROV

ÚČASTNÍCI:

Pracovníci reklamačných oddelení, auditu, compliance a oddelenia starostlivosti o klientov.

CIEĽ:

Poskytnúť ucelený a komplexný pohľad na problematiku alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Zároveň objasniť význam a dôležitosť využitia dotknutého právneho inštitútu mimosúdneho riešenia sporov, a to nielen z pohľadu spotrebiteľa, ale predovšetkým s akcentom na predávajúceho vo forme účinného nástroja na predchádzanie súdnych sporov a negatívneho reputačného rizika.

OBSAH SEMINÁRA:

- Čo je alternatívne riešenie sporov
- Pôsobnosť alternatívneho riešenia sporov
- Subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov
- Povinnosti vyplývajúce predávajúcim v súvislosti s alternatívnym riešením spotrebiteľských sporov
- Postup pri alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov
- Ukončenie alternatívneho riešenia sporu
- Príklady z aplikačnej praxe a diskusia

LEKTORKA:

JUDr. Sylvia Ďatelinková – pôsobí od roku 2017 ako právnička Slovenskej bankovej asociácie poverená vedením alternatívneho riešenia sporov v rámci čoho zodpovedá za komunikáciu v oblasti spotrebiteľskej agendy a ďalších tém predovšetkým z oblasti poskytovania platobných služieb a bankových služieb. Má dlhoročné pracovné skúsenosti a odborné znalosti najmä z oblasti ochrany spotrebiteľa, vnútornej kontroly a auditu, kontrolingu a vymáhania pohľadávok. V predošlej právnej praxi pôsobila v medzinárodnej advokátskej kancelárii v Bratislave, kde sa špecializovala prevažne na oblasť spotrebiteľského práva a sporovú agendu, v rámci ktorej viedla právne zastúpenia pre významných klientov v rôznych oblastiach práva. Venuje sa publikačnej, mediálnej a prednáškovej činnosti predovšetkým zameranej na spotrebiteľské právo, bankové právo a oblasť poskytovania platobných služieb.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:

14. december 2021

GARANT PODUJATIA:

Ing. Mario Goliaš

☎ +421 905 436 719

e-mail: mario.golias@ibv-nbs.sk

TECHNICKÁ REALIZÁCIA:

Workshop bude prebiehať on-line cez platformy Microsoft Teams, Zoom alebo Skype, ktoré umožňujú vzdialenú komunikáciu a zdieľanie vysielajúcej obrazovky. Ak účastníci nemajú na PC nainštalovaný MS Teams, Zoom alebo Skype, je možné použiť pripojenie cez web.

Na pripojenie on-line postačuje štandardný web prehliadač a notebook, tablet alebo PC s reproduktormi/slúchadlami a mikrofónom.

Podrobnejšie informácie ohľadom pripojenia a priebehu školenia poskytneme prihláseným účastníkom pred konaním kurzu.

ČASOVÝ HARMONOGRAM:

vyučovanie:

9.00 h – 15.00 h

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

na 1 účastníka bez DPH

181,00 EUR

na 1 účastníka vrátane 20 % DPH

217,20 EUR

BANKOVÉ SPOJENIE:

IBAN:

SK08 0720 0000 0000 0007 4069

SWIFT:

NBSB SK BX

Variabilný symbol: 2284

Konštantný symbol: 0308

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Drieňová 1081/31

821 01 Bratislava - Ružinov

IČO: 42166373

DIČ: 2022730369

IČ DPH: SK2022730369

Vysielajúce organizácie uhradia účastnícky poplatok do termínu uzávierky, t.j. 9. decembra 2021, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na adresu IBV NBS, n. o. Pri prezentácii sa účastníci preukážu kópiou výpisu z účtu. Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Závaznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade **nestornovanej záväznej prihlášky si IBV NBS, n.o. vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok v plnej výške.**

Bližšie informácie o podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**Vyplnené a potvrdené záväzné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu:
mario.golias@nbs.sk najneskôr do 9. decembra 2021.**

Prihlásenie je možné aj prostredníctvom online formulára na stránke www.ibv-nbs.sk.

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Ing. Tomáš Sokol, PhD.
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.