



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na workshop

COMMUNICATION AND CONFLICT MANAGEMENT

Bratislava

27.-28. november 2019

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Vás pozýva na workshop
Communication and Conflict Management

ÚČASTNÍCI:

Zručnosti v oblasti riadenia konfliktov môžu pomôcť pri riešení vnútorných konfliktov v organizácii, buď medzi jednotlivcami alebo oddeleniami. Kvalitné školenie v oblasti riadenia konfliktov umožňuje zamestnancom pozitívne sa zapájať do spolupráce s kolegami alebo skupinami, zvládať kontroverzné rozhovory, predkladať zložité správy, vyjadrovať konštruktívnu kritiku a odpovedať na negatívne komentáre.

CIEĽ:

Tento kurz poskytuje konfliktné školenie s cieľom vybaviť účastníkov zručnosťami, vedomosťami a sebedomím, aby boli schopní účinne, potenciálne, asertívne a konštruktívne zvládnuť potenciálne negatívne situácie v oblasti výkonu na pracovisku. Cieľom tréningu v oblasti riadenia konfliktov je predstaviť praktické techniky a stratégie riešenia konfliktov, ktoré môžu manažéri a vedúci pracovníci efektívne využívať na zvládanie konfliktov na pracovisku. Mala by byť založená na predchádzajúcich školeniach, zručnostiach a znalostiach o efektívnom riadení výkonnosti.

OBSAH SEMINÁRA:

Súčasnú stratégiu riešenia konfliktov na pracovisku (definovanie konfrontácie, súčasnú stratégiu riešenia konfliktov atď.); Štýl konfliktov (rozpoznávanie rôznych štýlov konfliktov, určovanie ich dopadu atď.); proces riadenia konfliktov (uznávanie príspevkov a možných stratégií riadenia konfliktov na zmenu výsledku); štýl vplyvu a asertivity; činnosti na riešenie konfliktov; akčné plánovanie a reflexia.

LEKTOR:
NATIVE SPEAKER

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:	27.-28. november 2019	
GARANT PODUJATIA:	Mgr. Emília Farkašová ☎ +421 917 667 143, ✉ emilia.farkasova@nbs.sk	
ČASOVÝ HARMONOGRAM:	registrácia:	8.45 h – 9.00 h
	workshop:	9.00 h – 15.00 h
ÚČASTNÍCKY POPLATOK:	na 1 účastníka bez 20% DPH	230,30,00 EUR
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	276,00 EUR
FAKTURAČNÉ ÚDAJE:	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Adresa: Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	
BANKOVÉ SPOJENIE:	IBAN:	SK08 0720 0000 0000 0007 4069
	SWIFT:	NBSB SK BX
	Variabilný symbol:	1924
	Konštantný symbol:	0308

MIESTO KONANIA:



Budova Doprastavu, Drieňová 31 – hlavný vchod

Mestskou hromadnou dopravou:

- zastávka „Maximiliána Hella“, spoje 50, 66, 78, 96, 196
- zastávka „Solivarská“, spoje 66, 78
- zastávka „Zálužická“, spoj 50

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

Autom: Parkovanie v okolí.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniam vyfakturujeme účastnícky poplatok po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok do termínu uzávierky, t.j. 16. november 2019.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlú e-mailom na adresu emilia.farkasova@nbs.sk alebo sa potvrdením preukážu účastníci pri registrácii na podujatí.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Závaznú prihlášku je možné **stornovať iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia.

Zastúpenie účastníka je možné. Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo

Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>

Závazné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu emilia.farkasova@nbs.sk,
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk,
najneskôr do **16. november 2019.**

Kompletná ponuka vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Drieňová 1081/31
821 01 Bratislava - Ružinov
IČO: 421 66373, IČ DPH: SK2022730369

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.

riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Z á v ä z n á p r i h l á š k a

Názov podujatia:

Termín konania:.....

Názov organizácie pre fakturáciu:.....

Adresa organizácie:.....

PSČ organizácie:

IČ DPH: IČO:.....

Závazne prihlasujeme:

Meno:.....Priezvisko:.....Titul:.....

Dĺžka bankovej praxe:

Presná adresa pracoviska:.....

.....PSČ:

Útvar:

Telefón:

Fax: E-mail:

Odborné zameranie:.....

Závaznú prihlášku je možné **stornovať písomne v termíne, ktorý je uvedený v pozvánke** na vzdelávacie podujatie. Zastúpenie účastníka je možné. V prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok.

V..... dňa

.....

pečiatka a podpis zástupcu vysielajúcej organizácie

Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami, dostupné na webovej stránke:

http://ibv-nbs.sk/docs/VOP_IBV_2018_v1.2.pdf

Súhlasím Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, a to na účel zasielania informačných emailov na podujatia organizované spoločnosťou Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.