



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na workshop

# COMMUNICATION WITH A FOREIGN BUSINESS PARTNER

**Bratislava**

**21. október 2019**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



**Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.**  
*Vás pozýva na workshop*  
**Communication with a Foreign Business Partner**

**ÚČASTNÍCI:**

Kurz poskytuje výcvik v oblasti komunikačných zručností pre jednotlivcov, ktorí chcú rozvíjať svoje medzilidské zručnosti a budovať svoje profesionálne vzťahy na pracovisku aj mimo neho. Školenie sa týka efektívnych komunikačných stratégií na zlepšenie porozumenia a verbálnej komunikácie s ostatnými.

Tento kurz zameraný na podnikanie je užitočný aj pre tých, ktorí poskytujú alebo predávajú služby iným, ako aj ľuďom zodpovedným za riadenie komunikácie medzi tímami a organizáciou.

Hoci je kurz v zásade určený pre obchodníkov, kupujúcich, obstarávanie, manažérov predaja a vedúcich pracovníkov s kľúčovými klientmi, je rovnako vhodný pre všetkých ostatných vedúcich pracovníkov (napr. Účtovníkov), ktorí sa podieľajú na obchodnom vyjednávaní.

**CIEĽ:**

Zlepšenie jazykových kompetencií nevyhnutných pre samostatné fungovanie v anglickom jazyku, osvojenie si techník a stratégií potrebných pre efektívne plnenie pracovných úloh, ktoré sa viažu k zameraniu kurzu, rozšírenie slovnej zásoby z oblasti všeobecného a odborného jazyk, zdokonalenie stratégie práce s neznámou slovnou zásobou.

**OBSAH SEMINÁRA:**

Nadväzovanie a udržiavanie kontaktov (písomná a ústna komunikáciu, telefonovanie, písanie emailov a i.); slovná zásoba potrebná a/ pri spolupráci na projekte, b/ pri všeobecnej a odbornej diskusii pri riešení spoločných úloh, c/ pri prezentácii výstupov spoločnej práce či projektu, d/ pri účasti na pracovných stretnutiach, na konferencii a i., e/ pri spoločenských akciách počas pracovných stretnutí a i. podľa potrieb účastníkov.

Naučíte sa techniky, ako efektívne a výstižne artikulovať svoje podnikateľské nápady pre rozmanité publikum, aby ste zaistili, že rozumejú aj tým najzložitejším konceptom.

V tomto kurze sa bude klásť dôraz na obchodné písanie, aktívne počúvanie a efektívne sprostredkovanie vašich nápadov konkrétnemu cieľovému publiku. Budeme diskutovať o vplyve predpokladov alebo zaujatosti, ktoré môžu ľudia priniesť na pracovisko. Účastníci uplatnia svoje vedomosti kritizovaním podnikových scenárov z praxe.

Témy budú tiež obsahovať:

Osvedčené postupy pre písomnú komunikáciu

Uskutočňovanie efektívnych stretnutí

Dokumentácia a následné postupy

Osvedčené postupy pre osobnú, digitálnu a sprostredkovanú komunikáciu

**LEKTOR:**

**NATIVE SPEAKER**

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:

21. október 2019

GARANT PODUJATIA:

Mgr. Emília Farkašová

☎ +421 917 667 143, ✉ [emilia.farkasova@nbs.sk](mailto:emilia.farkasova@nbs.sk)

ČASOVÝ HARMONOGRAM:

registrácia: 8.45 h – 9.00 h

workshop: 9.00 h – 15.00 h

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

na 1 účastníka bez 20% DPH 133,30 EUR

na 1 účastníka vrátane 20 % DPH 160,00 EUR

FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Adresa: Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava - Ružinov

IČO: 421 66373

DIČ: 2022730369

IČ DPH: SK 2022730369

BANKOVÉ SPOJENIE:

IBAN: SK08 0720 0000 0000 0007 4069

SWIFT: NBSB SK BX

Variabilný symbol: 1922

Konštantný symbol: 0308

MIESTO KONANIA:



Budova Doprastavu, Drieňová 31 – hlavný vchod

Mestskou hromadnou dopravou:

- zastávka „Maximiliána Hella“, spoje 50, 66, 78, 96, 196
- zastávka „Solivarská“, spoje 66, 78
- zastávka „Zálužická“, spoj 50

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

Autom: Parkovanie v okolí.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniám vyfakturujeme účastnícky poplatok po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok do termínu uzávierky, t.j. 12. október 2019.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlú e-mailom na adresu [emilia.farkasova@nbs.sk](mailto:emilia.farkasova@nbs.sk) alebo sa potvrdením preukážu účastníci pri registrácii na podujatí.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Závaznú prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom podujatia.

Zastúpenie účastníka je možné. Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>

Závazné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu [emilia.farkasova@nbs.sk](mailto:emilia.farkasova@nbs.sk),  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk),  
najneskôr do 12. októbra 2019.

Kompletná ponuka vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. <http://www.ibv-nbs.sk>.

*Tešíme sa na stretnutie s Vami.*

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Drieňová 31  
821 01 Bratislava - Ružinov  
IČO: 421 663 73  
DIČ: 2022730369  
doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

## Z á v ä z n á   p r i h l á š k a

Názov podujatia: .....

Termín konania:.....

Názov organizácie pre fakturáciu:.....

Adresa organizácie:.....

PSČ organizácie: .....

IČ DPH: ..... IČO:.....

### Závazne prihlasujeme:

Meno:.....Priezvisko:.....Titul:.....

Dĺžka bankovej praxe: .....

Presná adresa pracoviska:.....

.....PSČ: .....

Útvar: .....

Telefón: .....

Fax: ..... E-mail: .....

Odborné zameranie:.....

Závaznú prihlášku je možné **stornovať písomne v termíne, ktorý je uvedený v pozvánke** na vzdelávacie podujatie. Zastúpenie účastníka je možné. V prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok.

V..... dňa .....

.....

pečiatka a podpis zástupcu vysielajúcej organizácie

Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami, dostupné na webovej stránke:

[http://ibv-nbs.sk/docs/VOP\\_IBV\\_2018\\_v1.2.pdf](http://ibv-nbs.sk/docs/VOP_IBV_2018_v1.2.pdf)

Súhlasím  Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, a to na účel zasielania informačných emailov na podujatia organizované spoločnosťou Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.