



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár

Tajomstvo reči tela v business komunikácii

Bratislava

3. december 2019

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Vás pozýva na seminár

TAJOMSTVO REČI TELA V BUSINESS KOMUNIKÁCIÍ

Spoznajte s nami význam jednotlivých signálov reči tela. Objavte reč tela ako nástroj pre ľahšie dosahovanie svojich cieľov v komunikácii. Budte o krok pred vaším partnerom, rozpoznajte jeho signály a správne zareagujte, vytvorte pozitívny efekt v komunikácii.

ÚČASTNÍCI:

Seminár je určený všetkým, ktorí majú záujem dozvedieť sa niečo nové z oblasti medziľudskej komunikácie. Max. počet účastníkov 12.

CIEĽ:

Cieľom seminára je priblížiť účastníkom tajomstvo reči tela v business komunikácii prostredníctvom vybraných tém.

OBSAH SEMINÁRA:

Vybrané témy:

- dokonalý prvý dojem rečou tela,
- reč tela a ako ju čítať a využívať,
- mimika a ako ju ovládať vo vlastný prospech,
- moc úsmevu alebo "úsmev láme ľady a otvára dvere",
- vhodná a nevhodná gestikulácia,
- osobné priestory a ich význam alebo proxemika v praxi,
- teritorialita alebo "kam si posadiť klienta",
- asertivita versus reč tela,
- podanie ruky ako strategický nástroj v reči tela
- dress code ako súčasť reči tela,
- ako sledovať koncentráciu a zaujatosť cez signály tela,
- čo je v reči tela zakázané a čo povolené,
- reč tela a jej história, tradície a vzťah ku firemnej kultúre,
- "Moje komunikačné rezervy v reči tela" alebo čo mám ako zlepšovať,
- nácvik konštruktívnej reči tela,
- ako "manipulovať" telom pri dôležitých rozhovoroch,
- sebarozvojový plán,
- a ďalšie . . .

Používaná metodika:

Brainstorming, diskusia, spätná väzba účastníkov a lektora, prednáška, výmena rol, helikoptéra, interaktívne hry, case studies, rozvojové cvičenia...

Účastníci podujatia získajú **Osvedčenie**.

LEKTOR:

Alexandra Andrejkovičová je dynamická a nápaditá lektorka, ktorá školí zážitkovo a na jej školeniach interaktívne zapája do diania všetkých účastníkov. Zaoberá sa predovšetkým oblasťou komunikácie, vyjednávania a medziľudských vzťahov, ako aj proklientskou orientáciou a vystupovaním na profesionálnej úrovni.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:

3. december 2019

GARANT PODUJATIA:

Mgr. Vladimíra Lauko Jacková

☎ +421 905 436 751, ✉ vladimira.jackova@nbs.sk

ČASOVÝ HARMONOGRAM:

registrácia: 8.45 h – 9.00 h

seminár: 9.00 h – 16.00 h

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

na 1 účastníka bez 20% DPH 190,00 EUR

na 1 účastníka vrátane 20 % DPH 228,00 EUR

FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Adresa: Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava - Ružinov

IČO: 421 66373

DIČ: 2022730369

IČ DPH: SK 2022730369

BANKOVÉ SPOJENIE:

IBAN: SK08 0720 0000 0000 0007 4069

SWIFT: NBSB SK BX

Variabilný symbol: 1911

Konštantný symbol: 0308

MIESTO KONANIA:

Budova Doprastavu, Drieňová 31 – hlavný vchod



Mestskou hromadnou dopravou:

- zastávka „Maximiliána Hella“, spoje 50, 66, 78, 96, 196
- zastávka „Solivarská“, spoje 66, 78
- zastávka „Zálužická“, spoj 50

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

Autom: Parkovanie v okolí.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniam vyfakturujeme účastnícky poplatok po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok do termínu uzávierky, t.j. 26. November 2019.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.


Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlú e-mailom na adresu vladimira.jackova@nbs.sk alebo sa potvrdením preukážu účastníci pri registrácii na podujatí.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Závaznú prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné. Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>

Závazné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu vladimira.jackova@nbs.sk, alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk, najneskôr do 26. novembra 2019.

Kompletná ponuka vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. <http://www.ibv-nbs.sk>.
Tešíme sa na stretnutie s Vami.


doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Drieňová 1081/31
821 01 Bratislava - Ružinov
IČO: 42166373, IČ DPH: SK2022730369
- 1 -

Z á v ä z n á p r i h l á š k a

Názov podujatia:

Termín konania:.....

Názov organizácie pre fakturáciu:.....

Adresa organizácie:.....

PSČ organizácie:

IČ DPH: IČO:.....

Závazne prihlasujeme:

Meno:.....Priezvisko:.....Titul:.....

Dĺžka bankovej praxe:

Presná adresa pracoviska:.....

.....PSČ:

Útvar:

Telefón:

Fax: E-mail:

Odborné zameranie:.....

Závaznú prihlášku je možné **stornovať písomne v termíne, ktorý je uvedený v pozvánke** na vzdelávacie podujatie. Zastúpenie účastníka je možné. V prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok.

V..... dňa

.....

pečiatka a podpis zástupcu vysielajúcej organizácie

Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami, dostupné na webovej stránke:

http://ibv-nbs.sk/docs/VOP_IBV_2018_v1.2.pdf

Súhlasím Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, a to na účel zasielania informačných emailov na podujatia organizované spoločnosťou Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.