

INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na tréning

Emocionálna inteligencia a úspešné riešenie konfliktov

Bratislava

16. - 17. október 2019

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Vás pozýva na tréning

EMOCIONÁLNA INTELIGENCIA A ÚSPEŠNÉ RIEŠENIE KONFLIKTOV

Absolvovali ste tréning komunikačných zručností a radi by ste si svoje získané poznatky rozšírili? Náš tréning Vám pomôže zlepšiť si vlastný štýl zvládania konfliktov a dozvedieť sa viac o emocionálnej inteligencii a jej využití v praxi.

ÚČASTNÍCI:

Tréning je určený pre všetkých záujemcov, ktorí v minulosti absolvovali školenie zamerané na komunikačné zručnosti. Umožní im nadviazať na získané poznatky a dozvedieť sa viac o emocionálnej inteligencii a spôsoboch riešenia konfliktov.

Maximálny počet účastníkov v skupine je 12.

CIEĽ:

Dozviete sa ako využívať a rozvíjať svoju emocionálnu inteligenciu, intuíciu a kreativitu v pracovnom aj osobnom živote. V čom spočíva podstata a význam konfliktov (osobných, pracovných, generačných, v rámci tímu....). Naučíte sa identifikovať signály konfliktu a vyhnúť sa správaniu, ktoré vedie ku deštruktívnemu priebehu konfliktov a oboznámite sa s možnosťami a nástrojmi riešenia, riadenia a zvládania konfliktov. Súčasťou tréningu bude nácvik a ukážky metód využívania empatie a intuície.

OBSAH SEMINÁRA:

1. deň: Emocionálna inteligencia

- Definícia, význam pre prax a život človeka (praktické cvičenia).
- Intuícia a jej správne využívanie v praxi (praktické cvičenia).
- Transakčná analýza (egogram).
- Aké mám EQ? (dotazník).
- Ako zaobchádzame s vlastnými pocitmi a s pocitmi iných?
- Porozumenie pocitom druhých - inteligentná cesta ku prevencii konfliktov.
- Pocity a vzorce správania.
- Ako zvyšovať svoje EQ? (nácvik a ukážky metód).

2. deň: Úspešné riešenie konfliktov

- Ako vznikajú konflikty?
- Vznik, priebeh a vnútorná dynamika konfliktov.
- Psychologické a fyziologické aspekty konfliktov, typy konfliktov a ich príčiny, signály konfliktu, stratégie zvládnutia konfliktu.
- Riešenie konfliktov: fázy kooperatívneho riešenia konfliktov.
- Ako predchádzať konfliktom (v živote, v práci, v tíme)?
- Aký je môj štýl riešenia konfliktov? (dotazník a jeho využitie v praxi).
- Ako zlepšiť vlastný štýl zvládania konfliktov? (praktické rady, tipy a praktické cvičenia).

LEKTOR:

MUDr. Sylvia Bzdúchová, medzinárodne certifikovaná trénerka, konzultantka a hodnotiteľka, Chief Executive CUP Systems, s.r.o./Consulting Services.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:

16. - 17. október 2019

GARANT PODUJATIA:

Mgr. Vladimíra Lauko Jacková

☎ +421 905 436 751, ✉ vladimira.jackova@nbs.sk

ČASOVÝ HARMONOGRAM:

registrácia: 8.45 h – 9.00 h

tréning: 9.00 h – 16.00 h

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

na 1 účastníka bez 20% DPH 300,00 EUR

na 1 účastníka vrátane 20 % DPH 360,00 EUR

FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Adresa: Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava - Ružinov

IČO: 421 66373

DIČ: 2022730369

IČ DPH: SK 2022730369

BANKOVÉ SPOJENIE:

IBAN: SK08 0720 0000 0000 0007 4069

SWIFT: NBSB SK BX

Variabilný symbol: 1893

Konštantný symbol: 0308

MIESTO KONANIA:



Budova Doprastavu, Drieňová 31 – hlavný vchod

Mestskou hromadnou dopravou:

- zastávka „Maximiliána Hella“, spoje 50, 66, 78, 96, 196
- zastávka „Solivarská“, spoje 66, 78
- zastávka „Zálužická“, spoj 50

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

Autom: Parkovanie v okolí.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniam vyfakturujeme účastnícky poplatok po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok do termínu uzávierky, t.j. 09. október 2019.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.


Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlú e-mailom na adresu vladimira.jackova@nbs.sk alebo sa potvrdením preukážu účastníci pri registrácii na podujatí.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Závaznú prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné. Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>

Závazné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu vladimira.jackova@nbs.sk,
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk,
najneskôr do 09. októbra 2019.

Kompletná ponuka vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. <http://www.ibv-nbs.sk>.
Tešíme sa na stretnutie s Vami.


doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Z á v ä z n á p r i h l á š k a

Názov podujatia:

Termín konania:.....

Názov organizácie pre fakturáciu:.....

Adresa organizácie:.....

PSČ organizácie:

IČ DPH: IČO:.....

Z á v ä z n e p r i h l a s u j e m e :

Meno:.....Priezvisko:.....Titul:.....

Dĺžka bankovej praxe:

Presná adresa pracoviska:.....

.....PSČ:

Útvar:

Telefón:

Fax: E-mail:

Odborné zameranie:.....

Záväznú prihlášku je možné **stornovať písomne v termíne, ktorý je uvedený v pozvánke** na vzdelávacie podujatie. Zastúpenie účastníka je možné. V prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok.

V..... dňa

.....
pečiatka a podpis zástupcu vysielajúcej organizácie

Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami, dostupné na webovej stránke:

http://ibv-nbs.sk/docs/VOP_IBV_2018_v1.2.pdf

Súhlasím Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, a to na účel zasielania informačných emailov na podujatia organizované spoločnosťou Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.