

# Všeobecné obchodné podmienky Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o.

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti **Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o.**, Tomášikova 5238/28A, 821 01 Bratislava 2 (ďalej len „**poskytovateľ**“).

1.2. VOP zároveň upravujú práva a povinnosti užívateľov produktov a služieb a stanovujú podmienky, za ktorých im poskytovateľ poskytuje produkty a služby vo forme rôznych odborných vzdelávacích aktivít (ďalej len „**produkty a služby**“).

1.3. Užívateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva produkty a služby poskytované poskytovateľom.

## II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1. Poskytovateľ poskytuje a organizuje pre užívateľa vzdelávacie aktivity a podujatia vo forme seminárov, školení, kurzov, prezentácií, e-learningových kurzov, audio a video školení so zameraním na finančnú oblasť. Tieto vzdelávacie aktivity sú rozdelené do nasledovných tematických okruhov: odborné vzdelávanie, manažérske vzdelávanie a rozvoj, rozvoj sociálnych kompetencií, jazykové vzdelávanie, vzdelávanie v oblasti IT, všeobecné vzdelávanie. Odbornú stránku vzdelávacích aktivít zabezpečujú skúsení lektori v danej oblasti (ďalej len „**vzdelávanie**“).

2.2. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi vzdelávanie aj v podobe e-learningových kurzov (ďalej len „**e-learning**“). Pre e-learning vo všeobecnosti platia všetky ustanovenia VOP týkajúce sa vzdelávania, pokiaľ nie je explicitne uvedené inak. V prípade protirečenia ustanovení VOP pre vzdelávanie a e-learning sú pre e-learning záväzné ustanovenia špecifické pre e-learning.

## III. PREDMET KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi produkty a/alebo služby na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Vznik zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom v takomto prípade vzniká:

a. zaplatením kúpnej ceny produktu/služby užívateľom uvedenej na faktúre vystavenej poskytovateľom na základe telefonickkej komunikácie s užívateľom,

b. zaplatením kúpnej ceny produktu/služby užívateľom uvedenej na faktúre vystavenej poskytovateľom na základe registrácie vykonanej na portáli [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk) alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

3.2. V mimoriadnych prípadoch môže dôjsť k vzniku kúpnej zmluvy aj zúčastnením sa užívateľa na vzdelávaní na základe záväznej objednávky užívateľa. Záväzná objednávka je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy sa nevyžaduje formálne potvrdenie objednávky poskytovateľom, zmluva vzniká v takomto prípade samotnou účasťou užívateľa na vybranom vzdelávaní, čoho dôkazom je podpis účastníka na prezenčnej listine.

3.3. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom podľa bodu 3.1. a bodu 3.2. sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.

3.4. Záujemca o vzdelávanie, ktorý si neobjedná vzdelávanie spôsobom uvedeným v odseku 1 písm. (a) alebo písm. (b) tohto bodu alebo podľa bodu 3.2. sa môže zúčastniť vzdelávania, pokiaľ to umožní kapacita pre danú vzdelávaciu aktivitu.

3.5. Užívateľ súhlasí so zasielaním informačných emailov, pokiaľ sa neodhlási z tejto služby u poskytovateľa.

## IV. CENA, PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

### 4.1. Vzdelávanie:

4.1.1. Cena uvedená vo faktúre je cena za užívateľom uvádzaný počet účastníkov pre zvolené vzdelávanie špecifikované vo faktúre. Cena vzdelávania je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na internetových portáloch poskytovateľa, najmä na [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk).

4.1.2. Poskytovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytované produkty a služby za podmienok uvedených v týchto VOP, a to najmä z dôvodu zmeny termínu alebo miesta konania vzdelávania alebo z dôvodu zabezpečenia adekvátnej náhrady lektora v prípade indispozície uvádzaného lektora.

## Všeobecné obchodné podmienky Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o.

**4.1.3.** Poskytovateľ vystaví faktúru v deň poskytnutia vzdelávania alebo najneskôr do 15 dní od dňa dodania vzdelávania.

**4.1.4.** Úhradou ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený na faktúre alebo úhrada ceny v hotovosti.

### **4.2. E-learning:**

**4.2.1.** Cena uvedená v faktúre je cena za predplatné časovo limitovaných užívateľských práv do sekcie e-learningu, cena za požadovaný prístup resp. počet prístupov pre konkrétny požadovaný e-learning špecifikovaný vo faktúre. Cena e-learningu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na internetových portáloch poskytovateľa, najmä na [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk).

### **4.3. Elektronická platba:**

**4.3.1.** Užívateľ má možnosť zrealizovať platbu za ním vybraný produkt a/alebo službu aj prostredníctvom platobných systémov dodávateľa umiestneného na internetovom portáli poskytovateľa [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk).

**4.3.2.** V prípade takto zrealizovanej úhrady sa za zaplatenie užívateľom objednaného produktu/služby považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa. Poskytovateľ po pripísaní finančných prostriedkov na jeho účet zabezpečí dodanie zaplateného produktu/služby.

**4.3.3.** Zároveň poskytovateľ vyhotoví konečnú faktúru v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a zašle ju spôsobom podľa bodu 4.1.3. týchto VOP.

**4.3.4.** Užívateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť cenu uvedenú vo faktúre za poskytovaný produkt a/alebo službu najneskôr k dátumu splatnosti príslušnej faktúry.

**4.3.5.** Ak v prípade žiadosti alebo z dôvodov na strane užívateľa dôjde k zmene dohodnutého rozsahu poskytovaného produktu alebo služby, bude zmenená cena ako aj všetky náklady, ktoré musel poskytovateľ s takouto zmenou vynaložiť, účtované odo dňa vykonania zmeny zo strany poskytovateľa.

## **V. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA**

**5.1.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

**5.1.1.** počas vzdelávania sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými poskytovateľom;

**5.1.2.** poskytne poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne zabezpečenie objednaného vzdelávania;

**5.1.3.** pre používanie e-learningového vzdelávania platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako pri akejkolvek inej forme verejného používania informácií;

**5.2.** Užívateľ sa okamihom registrácie a/alebo začatím užívania produktu a/alebo služby zaväzuje, že ich bude užívať v súlade s VOP, právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa. Porušenie VOP užívateľom oprávňuje poskytovateľa na odstránenie obsahu užívateľa, k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania produktov a služieb a k zablokovaniu prístupu užívateľa k produktu a/alebo službe. Ak bude prístup z dôvodu preukázaného porušenia VOP užívateľovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom ako aj jeho registrácia, pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý;

**5.3.** Užívateľ sa zaväzuje uviesť pri registrácii do produktov a služieb spôsobom podľa bodu 3.1 písm. b týchto VOP pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii užívateľa a užívateľ zodpovedá za škodu tým poskytovateľovi spôsobenú.

**5.4.** Zároveň sa užívateľ zaväzuje vyplniť pri objednaní vzdelávania pre viacerých účastníkov ich registračné údaje spôsobom uvedeným v objednávke.

**5.5.** Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť celú cenu za objednané vzdelávanie a v prípade potreby preukázať túto skutočnosť dokladom o úhrade.

**5.6.** Užívateľ má právo požiadať poskytovateľa o vystavenie osvedčenia alebo potvrdenia o absolvovaní vzdelávania, avšak o osvedčenie alebo potvrdenie musí požiadať najneskôr do jedného mesiaca od jeho absolvovania.

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA**

**6.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje:

**6.1.1.** poskytnúť prístup pre zaregistrovaných užívateľov objednávateľa k e-learningovému vzdelávaniu najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa úhrady produktu,

**6.1.2.** poskytovať informácie týkajúce sa objednaného vzdelávania, ako i oboznamovať objednávateľa so zmenami súvisiacimi so školením,

## Všeobecné obchodné podmienky Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o.

**6.1.3.** vrátiť objednávateľovi zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. obdobným náhradným plnením nekompensované vzdelávanie.

**6.2.** Poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do produktov a služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania produktov a služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na internetovom portáli [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk) alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa.

**6.3.** Ak užívateľ najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní produktov a služieb a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.

**6.4.** Užívateľ má právo zmluvu s poskytovateľom písomne formou doporučeného listu vypovedať do štrnásť (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách poskytovaných produktov a služieb alebo VOP. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia na adresu poskytovateľa.

**6.5.** Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie e-learningového vzdelávania z dôvodov nutnej správy, údržby a/alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia užívateľovi či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby a/alebo opravy.

**6.6.** Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať vo svojich produktoch a službách reklamu v zmysle platných VOP pre uverejňovanie inzercie v periodikách a elektronických médiách poskytovateľa, a to aj reklamu kontextovo cielenú.

### VII. ZMENA SLUŽIEB ŠKOLENIA

**7.1.** V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovateľovi zabezpečiť vzdelávanie, program vzdelávania alebo lektora podľa uzavretej zmluvy, je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jeho zmenu alebo ho zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu užívateľovi. V prípade zmeny lektora sa oznámenie užívateľovi spôsobom podľa prvej vety tohto článku VOP považuje za splnené uverejnením ospravedlnenia daného lektora na internetovom portáli poskytovateľa [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk).

**7.2.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť vzdelávanie v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet účastníkov potrebný pre uskutočnenie konkrétneho vzdelávacieho podujatia.

**7.3.** Pri zrušení vzdelávania zo strany poskytovateľa alebo pri závažnej zmene programu vzdelávania má užívateľ právo voľby, či od zmluvy odstúpi alebo prevedie zaplatenú cenu na úhradu iného vzdelávania. Za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena miesta realizácie vzdelávania, zmena programu alebo zmena lektora v prípade, že je zabezpečená adekvátna náhrada miesta, programu vzdelávania alebo lektora.

### VIII. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY A POPLATKY ZA STORNOVANIE

**8.1.** Užívateľ má právo kedykoľvek pred začatím vzdelávania od zmluvy odstúpiť, a to písomným oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi alebo osobne v sídle poskytovateľa. Pri odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi nasledovné poplatky za stornovanie (uvádzané čiastky platia len pre 1 osobu):

- a.** 0 % z ceny vzdelávania, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy v lehote 5 a viac pracovných dní pred termínom začatia vzdelávania,
- b.** vo výške 100% z ceny vzdelávania, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy v lehote menej ako 5 pracovných dní pred termínom začatia vzdelávania.

**8.2.** V prípade, že užívateľ alebo osoby, v prospech ktorých bolo vzdelávanie objednané, sa nezúčastnia vzdelávania z akéhokoľvek dôvodu, nemá užívateľ nárok na vrátenie ceny za vzdelávanie.

**8.3.** Zastúpenie účastníka na vzdelávacej aktivite je možné, s výnimkou e-learningových vzdelávacích aktivít.

# Všeobecné obchodné podmienky Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o.

## IX. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 9.1.** Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.2.** V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP, prednosť pred týmito podmienkami.
- 9.3.** Zmluva zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná, písomnou dohodou alebo písomným odstúpením od zmluvy.
- 9.4.** Informácie o užívateľských právach e-learningového vzdelávania sú uvedené osobitne v podmienkach daného e-learningového kurzu.
- 9.5.** Do doby ukončenia zmluvy budú všetky nevyfakturované a/alebo neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy vyrovnané najneskôr do štrnástich (14) dní od ukončenia zmluvy.

## X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1.** Osobné údaje užívateľa sú spracované na základe zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov").
- 10.2.** Užívateľ uskutočnením objednávky dáva súhlas so spracovaním svojich osobných údajov poskytovateľovi v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo za účelom fakturácie ním objednaných služieb a za účelom marketingovej činnosti - zasielania informácií o nových produktoch a službách poskytovateľa, ďalej za účelom vyhľadávania v registri vydaných certifikátov a overovania si platnosti vydaného certifikátu v rozsahu meno, priezvisko, číslo certifikátu a platnosť certifikátu (ďalej spoločne všetko len ako „osobné údaje“).
- 10.3.** Užívateľ berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.
- 10.4.** Užívateľ súhlasí, že poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov je oprávnený poskytnúť osobné údaje spolupracujúcim tretím stranám, pokiaľ je to potrebné na zabezpečenie objednaných produktov a služieb užívateľa od poskytovateľa. Súhlas je udelený na dobu poskytovania služby a do času povinnej evidencie účtovných údajov o užívateľovi produktov a služby.
- 10.5.** Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrana práv spotrebiteľa).
- 10.6.** Užívateľ zúčastnením sa na vzdelávaní berie na vedomie a dáva výslovný súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 11 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení vyhotovovať obrazové (najmä fotografické), zvukové a zvukovo obrazové záznamy zákazníka (t.j. vrátane všetkých prvkov a prejavov jeho osobnosti) a používať ich na propagačné a marketingové účely poskytovateľa.
- 10.7.** Poskytovateľ je oprávnený na tieto účely všetky takto získané záznamy v priebehu vzdelávania i kedykoľvek po jeho skončení v nevyhnutnej miere upravovať a v pôvodnej i prípadne takto zmenenej podobe ich zverejňovať vo všetkých druhoch svojich propagačných produktoch a materiáloch a takto ich šíriť všetkými do úvahy pripadajúcimi spôsobmi, a to samostatne i v spojení s inými záznamami, dielami a prvkami. Za takéto použitie nevzniká užívateľovi žiaden finančný, materiálny alebo iný nárok.
- 10.8.** Užívateľ súhlasí, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu obrazových snímok alebo obrazovo zvukových záznamov budú spracúvané len poskytovateľom alebo ním určeným sprostredkovateľom, ktorými na tieto účely sú:
- Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, IČO: 30 844 789,
  - WebSupport, s.r.o., Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava, IČO: 36 421 928;
  - Bc. Lukáš Kavický, Havelkova 21, 841 03 Bratislava, IČO: 50 173 464,
  - Ing. Aurélia Bachoríková, Pribinova 16, 811 09 Bratislava,
- 10.9.** Osobné údaje bude poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
- 10.10.** Na základe zákona o ochrane osobných údajov má užívateľ právo okrem iného na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov, na informácie o zozname osobných údajov, ktoré o ňom poskytovateľ spracúva, a ďalšie práva uvedené v § 28 ods. 1 cit. zákona.

## Všeobecné obchodné podmienky Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o.

**10.11.** Užívateľ má právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu poskytovateľa.

**10.12.** Užívateľ zaslaním objednávky súhlasí so zasielaním informačných emailov. Tieto informačné emaily sa zasielajú do doby, dokedy sa užívateľ neodhlási z tejto doplnkovej služby u poskytovateľa.

### XI. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA VADY A ZA ŠKODY

**11.1.** Poskytovateľ prehlasuje, že:

**11.1.1.** ním poskytované produkty a služby poskytuje bez právnych väd a že je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva,

**11.1.2.** zodpovedá užívateľovi za umožnenie prístupu k plateným produktom a/alebo službám v rozsahu podľa formy zmluvného vzťahu a VOP.

**11.2.** Pre bezchybný prístup elektronickému vzdelávaniu (e-learning) je potrebné zariadenie (počítač, tablet a pod.) spĺňajúce nasledovné minimálne systémové požiadavky: 1GHz alebo rýchlejší procesor, 1GB RAM operačnej pamäte, 300MB voľného miesta na pevnom disku, 32-bit alebo viac grafická karta. Zariadenie musí byť vybavené webovým prehliadačom nasledovného typu a verzie: Internet Explorer 7 a vyššie, Mozilla Firefox 3.x a vyššie, Safari 3 a vyššie, Google Chrome, Opera 9.5 a vyššie. Zariadenie musí tiež podporovať prehrávanie multimediálnych komponentov na báze technológie Adobe Flash, minimálne vo verzii 10.1, alebo na báze technológie HTML5 s jazykom JavaScript. Pre väčšinu prehliadačov pre stolové počítače je možné získať prehrávač Adobe Flash na adrese: <http://get.adobe.com/cz/flashplayer/>.

**11.3.** Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania produktov a služieb z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť však poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania produktu alebo služby v súlade s VOP.

**11.4.** Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté užívateľovi v dôsledku technických porúch, opráv, údržby, nedostatočného signálu alebo iných okolností, ktoré vznikli na strane týchto tretích osôb alebo ktoré vznikli bez zavinenia poskytovateľa.

**11.5.** Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať z. č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon a v jeho zmysle neposkytovať prístup k vzdelávaniu tretím osobám, ani kurz nijakým spôsobom šíriť alebo kopírovať.

### XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**12.1.** Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

**12.2.** Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.

**12.3.** Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli poskytovateľa [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk) a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.

**12.4.** Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.