



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár

# Tajomstvo reči tela v business komunikácií

**Bratislava**  
**16. máj 2019**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Vás pozýva na seminár

## TAJOMSTVO REČI TELA V BUSINESS KOMUNIKÁCIÍ

*Spoznajte s nami význam jednotlivých signálov reči tela. Objavte reč tela ako nástroj pre ľahšie dosahovanie svojich cieľov v komunikácií. Buďte o krok pred vaším partnerom, rozpoznajte jeho signály a správne zareagujte, vytvorte pozitívny efekt v komunikácií.*

### ÚČASTNÍCI:

Seminár je určený všetkým, ktorí majú záujem dozvedieť sa niečo nové z oblasti medziľudskej komunikácie. Max. počet účastníkov 12.

### CIEĽ:

Cieľom seminára je priblížiť účastníkom tajomstvo reči tela v business komunikácií prostredníctvom vybraných tém.

### OBSAH SEMINÁRA:

#### Vybrané témy:

- dokonalý prvý dojem rečou tela,
- reč tela a ako ju čítať a využívať,
- mimika a ako ju ovládať vo vlastný prospech,
- moc úsmevu alebo "úsmev láme ľady a otvára dvere",
- vhodná a nevhodná gestikulácia,
- osobné priestory a ich význam alebo proxemika v praxi,
- teritorialita alebo "kam si posadiť klienta",
- asertivita versus reč tela,
- podanie ruky ako strategický nástroj v reči tela
- dress code ako súčasť reči tela,
- ako sledovať koncentráciu a zaujatosť cez signály tela,
- čo je v reči tela zakázané a čo povolené,
- reč tela a jej história, tradície a vzťah ku firemnej kultúre,
- "Moje komunikačné rezervy v reči tela" alebo čo mám ako zlepšovať,
- nácvik konštruktívnej reči tela,
- ako "manipulovať" telom pri dôležitých rozhovoroch,
- sebarozvojový plán,
- a ďalšie . . .

#### Používaná metodika:

Brainstorming, diskusia, spätná väzba účastníkov a lektora, prednáška, výmena rol, helikoptéra, interaktívne hry, case studies, rozvojové cvičenia...

Účastníci podujatia získajú **Osvedčenie**.

#### LEKTOR:

**Alexandra Andrejkovičová** je dynamická a nápaditá lektorka, ktorá školí zážitkovo a na jej školeniach interaktívne zapája do diania všetkých účastníkov. Zaoberá sa predovšetkým oblasťou komunikácie, vyjednávania a medziľudských vzťahov, ako aj proklientskou orientáciou a vystupovaním na profesionálnej úrovni.

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

<b>TERMÍN KONANIA:</b>	<b>16. máj 2019</b>	
<b>MIESTO KONANIA:</b>	Bratislava	
<b>GARANT PODUJATIA:</b>	Mgr. Vladimíra Lauko Jacková ☎ +421 2 5787 3534, +421 905 436 751 ✉ <a href="mailto:vladimira.jackova@nbs.sk">vladimira.jackova@nbs.sk</a>	
<b>ČASOVÝ HARMONOGRAM:</b>	prezentácia:	<b>8.45 h – 9.00 h</b>
	vyučovanie:	<b>9.00 h – 16.00 h</b>
<b>ÚČASTNÍCKY POPLATOK:</b>	na 1 účastníka bez DPH	<b>190,00 EUR</b>
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	<b>228,00 EUR</b>
<b>FAKTURAČNÉ ÚDAJE:</b>	<b>Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.</b> Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	
<b>BANKOVÉ SPOJENIE:</b>	<b>IBAN:</b>	<b>SK08 0720 0000 0000 0007 4069</b>
	<b>SWIFT:</b>	<b>NBSB SK BX</b>
	<b>Variabilný symbol:</b>	<b>1830</b>
	<b>Konštantný symbol:</b>	<b>0308</b>

### ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

**Bankám a poisťovniam** vyfakturujeme účastnícky poplatok po skončení vzdelávacieho podujatia. **Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok do termínu uzávierky, t.j. 9. máj 2019.** Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

### PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Závaznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách sú **možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné. Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Závazné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk) alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk), najneskôr do **9. mája 2019**.

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov  
IČO: 42166373 DIČ: SK2022730369  
-/-

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ  
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

## Z á v ä z n á   p r i h l á š k a

Názov podujatia: .....

Termín konania:.....

Názov organizácie pre fakturáciu: .....

Adresa organizácie: .....

PSČ organizácie: .....

IČ DPH: ..... IČO:.....

### Závazne prihlasujeme:

Meno:.....Priezvisko:.....Titul:.....

Dĺžka bankovej praxe: .....

Presná adresa pracoviska:.....

.....PSČ: .....

Útvar: .....

Telefón: .....

Fax:..... E-mail: .....

Odborné zameranie: .....

Závaznú prihlášku je možné **stornovať písomne v termíne, ktorý je uvedený v pozvánke** na vzdelávacie podujatie. Zastúpenie účastníka je možné. V prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok v plnej výške.

V..... dňa .....

.....

pečiatka a podpis zástupcu vysielajúcej organizácie

Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami, dostupné na webovej stránke:

[http://ibv-nbs.sk/docs/VOP\\_IBV\\_2018\\_v1.2.pdf](http://ibv-nbs.sk/docs/VOP_IBV_2018_v1.2.pdf)

Súhlasím  Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, a to na účel zasielania informačných emailov na podujatia organizované spoločnosťou Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.