



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na tréning

Emocionálna inteligencia a úspešné riešenie konfliktov

Bratislava

6. - 7. február 2019

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Vás pozýva na tréning

EMOCIONÁLNA INTELIGENCIA A ÚSPEŠNÉ RIEŠENIE KONFLIKTOV

Absolvovali ste tréning komunikačných zručností a radi by ste si svoje získané poznatky rozšírili? Náš tréning Vám pomôže zlepšiť si vlastný štýl zvládania konfliktov a dozvedieť sa viac o emocionálnej inteligencii a jej využití v praxi.

ÚČASTNÍCI:

Tréning je určený pre všetkých záujemcov, ktorí v minulosti absolvovali školenie zamerané na komunikačné zručnosti. Umožní im nadviazať na získané poznatky a dozvedieť sa viac o emocionálnej inteligencii a spôsoboch riešenia konfliktov.

Maximálny počet účastníkov v skupine je 12.

CIEĽ:

Dozviete sa ako využívať a rozvíjať svoju emocionálnu inteligenciu, intuíciu a kreativitu v pracovnom aj osobnom živote. V čom spočíva podstata a význam konfliktov (osobných, pracovných, generačných, v rámci tímu...). Naučíte sa identifikovať signály konfliktu a vyhnúť sa správaniu, ktoré vedie ku deštruktívnemu priebehu konfliktov a oboznámite sa s možnosťami a nástrojmi riešenia, riadenia a zvládania konfliktov. Súčasťou tréningu bude nácvik a ukážky metód využívania empatie a intuície.

OBSAH SEMINÁRA:

1. deň: Emocionálna inteligencia

- Definícia, význam pre prax a život človeka (praktické cvičenia).
- Intuícia a jej správne využívanie v praxi (praktické cvičenia).
- Transakčná analýza (egogram).
- Aké mám EQ? (dotazník).
- Ako zaobchádzame s vlastnými pocitmi a s pocitmi iných?
- Porozumenie pocitom druhých - inteligentná cesta ku prevencii konfliktov.
- Pocity a vzorce správania.
- Ako zvyšovať svoje EQ? (nácvik a ukážky metód).

2. deň: Úspešné riešenie konfliktov

- Ako vznikajú konflikty?
- Vznik, priebeh a vnútorná dynamika konfliktov.
- Psychologické a fyziologické aspekty konfliktov, typy konfliktov a ich príčiny, signály konfliktu, stratégie zvládnutia konfliktu.
- Riešenie konfliktov: fázy kooperatívneho riešenia konfliktov.
- Ako predchádzať konfliktom (v živote, v práci, v tíme)?
- Aký je môj štýl riešenia konfliktov? (dotazník a jeho využitie v praxi).
- Ako zlepšiť vlastný štýl zvládania konfliktov? (praktické rady, tipy a praktické cvičenia).

LEKTOR:

MUDr. Sylvia Bzdúchová, medzinárodne certifikovaná trénerka, konzultantka a hodnotiteľka, Chief Executive CUP Systems, s.r.o./Consulting Services.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

| | | |
|-----------------------------|---|--------------------------------------|
| TERMÍN KONANIA: | 6. - 7. február 2019 | |
| MIESTO KONANIA: | Bratislava | |
| GARANT PODUJATIA: | Mgr. Vladimíra Lauko Jacková ☎ +421 2 5787 3534, +421 905 436 751 ✉ vladimira.jackova@nbs.sk | |
| ČASOVÝ HARMONOGRAM: | prezentácia: | 8.45 h – 9.00 h |
| | vyučovanie: | 9.00 h – 16.00 h |
| ÚČASTNÍCKY POPLATOK: | na 1 účastníka bez DPH | 300,00 EUR |
| | na 1 účastníka vrátane 20 % DPH | 360,00 EUR |
| FAKTURAČNÉ ÚDAJE: | Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369 | |
| BANKOVÉ SPOJENIE: | IBAN: | SK08 0720 0000 0000 0007 4069 |
| | SWIFT: | NBSB SK BX |
| | Variabilný symbol: | 1789 |
| | Konštantný symbol: | 0308 |

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniam vyfakturujeme účastnícky poplatok po skončení vzdelávacieho podujatia. **Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok do termínu uzávierky, t.j. 30. januára 2019.** Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Závaznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách sú **možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné. Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Závazné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu vladimira.jackova@nbs.sk alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk, najneskôr do **30. januára 2019.**

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava - Ružinov
IČO: 421 66373
DIČ: 2022730369

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Z á v ä z n á p r i h l á š k a

Názov podujatia:

Termín konania:.....

Názov organizácie pre fakturáciu:

Adresa organizácie:

PSČ organizácie:

IČ DPH: IČO:.....

Závazne prihlasujeme:

Meno:.....Priezvisko:.....Titul:.....

Dĺžka bankovej praxe:

Presná adresa pracoviska:.....

.....PSČ:

Útvar:

Telefón:

Fax:..... E-mail:

Odborné zameranie:

Závaznú prihlášku je možné **stornovať písomne v termíne, ktorý je uvedený v pozvánke** na vzdelávacie podujatie. Zastúpenie účastníka je možné. V prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok v plnej výške.

V..... dňa

.....

pečiatka a podpis zástupcu vysielajúcej organizácie

Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami, dostupné na webovej stránke:

http://ibv-nbs.sk/docs/VOP_IBV_2018_v1.2.pdf

Súhlasím Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, a to na účel zasielania informačných emailov na podujatia organizované spoločnosťou Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.