



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár

COMMUNICATION AND CONFLICT MANAGEMENT

Bratislava
19. október 2018

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



LEGAL ENGLISH

ÚČASTNÍCI:

Conflict management skills can help in addressing conflicts internal to an organization, either between individuals or departments. Good conflict management training enables staff members to positively engage either with colleagues or groups, to handle controversial conversations, to deliver difficult news, to express constructive criticism and to answer negative comments.

CIEĽ:

This course provides conflict training to equip participants with skills, knowledge and confidence to be able to effectively, potentially, assertively and constructively handle potentially negative performance situations at the workplace. The aim of conflict management training is to present practical conflict resolution techniques and strategies that can be effectively used by managers and executives to manage conflicts at the workplace. It should be based on previous training, skills and knowledge on effective performance management.

OBSAH SEMINÁRA:

Current conflict resolution strategies at the workplace (defining confrontation, current conflict resolution strategies, etc.); Conflict styles (recognizing different styles of conflict, determining their impact, etc.); conflict management process (recognizing contributions and potential conflicts management strategies to change the outcome); style of influence and assertiveness; conflict resolution activities; action planning and reflection.

LEKTOR:

CHRISTY MORGAN

Christy Morgan is a Business English trainer, Job Seeker Support Consultant, and Proofreader with 20 years' experience across a wide variety of industries. Drawing upon her extensive international expertise in senior management, operations, internal recruitment, talent management, and HR, she provides high-quality English training and consulting services to individuals from around the world. She has lived in Australia, Scotland, Ireland, Ukraine, Germany, Slovakia and Canada, and has taught students from all over Europe, Asia, South America, and beyond. She has worked in both British and American English, and she is generally familiar with the subtleties of Australian, Irish, Scottish, and Canadian English. She has Post- Graduate Certificate in Applied Linguistics and Bachelor of Arts in Humanities.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:	19. október 2018	
MIESTO KONANIA:	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
GARANT PODUJATIA:	Mgr. Emília Farkašová ☎ 02/5787 3531, 0917 667 143 fax: 02/4363 9314 e-mail: emilia.farkasova@nbs.sk	
ČASOVÝ HARMONOGRAM:	prezentácia:	8.45 h – 9.00 h
	vyučovanie:	9.00 h – 16.00 h
ÚČASTNÍCKY POPLATOK:	na 1 účastníka bez DPH	125 EUR
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	150 EUR
	V účastníckom poplatku je zahrnutý obed a občerstvenie.	

FAKTURAČNÉ ÚDAJE: Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava - Ružinov
IČO: 421 66373
DIČ: 2022730369
IČ DPH: SK 2022730369

BANKOVÉ SPOJENIE: IBAN: SK08 0720 0000 0000 0007 4069
SWIFT: NBSB SK BX
Variabilný symbol: 1755
Konštantný symbol: 0308

UBYTOVANIE: 1 lôžková izba/noc bez DPH 26,92 EUR
1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH 32,30 EUR

Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.

Bližšie informácie: <http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie>

Presnú objednávku stravovania a ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniam vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. 9. októbra 2018, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: emilia.farkasova@nbs.sk alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: emilia.farkasova@nbs.sk alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):

Mestskou hromadnou dopravou

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie Zálužická

z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobus č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

Autom: **Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväznú prihlášku zasielajte na e-mailovú adresu emilia.farkasova@nbs.sk,
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk,

najneskôr do 9. októbra 2018.

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava-Ružinov
IČO: 42166373 / DIČ: SK2022730369

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.