



**INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.**

Pozvánka na seminár

KONVERZAČNÁ INTELIGENCIA

Bratislava

12. - 13.6.2018

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



KONVERZAČNÁ INTELIGENCIA

ÚČASTNÍCI

Zamestnanci finančného sektora, ktorí majú záujem zdokonaľiť svoje komunikačné zručnosti a naučiť sa vedome meniť zameranie konverzácie tak, aby si nekazili vlastné komunikačné zámery a dosahovali výsledky, ktoré potrebujú. Maximálny počet účastníkov v skupine je 12.

CIEĽ

Účastníci sa oboznámia so základnými prvkami rozvoja schopností viesť konverzáciu v atmosfére dôvery, spolupráce, vzájomného porozumenia a pozitívnych emócií v rôznych situáciách profesionálnej komunikácie. A tiež sa dozvedia základné poznatky o neurochemických procesoch ovplyvňujúcich ľudské správanie, schopnosť vnímania, poznania a interpretácie myšlienok a informácií v komunikačných situáciách. Program sa zaoberá kľúčovými procesmi, situáciami a ich riešeniami. Súčasťou programu sú cvičenia modelových situácií použiteľných v rôznych situáciách.

OBSAH

- Osobnosť, prvý dojem, zovňajšok, sebaistota, dôveryhodnosť, znalosť témy, konverzácia a jej riadenie.
- Pochopenie procesov vnímania a chápania reality, dôvery, nedôvery a ich rozdielov u konverzačného partnera.
- Vedomé budovanie dôvery v seba a vlastnej dôveryhodnosti.
- Zmena protivníka na partnera, vytváranie podmienok trvalého dialógu, dosahovanie spoločných cieľov.
- Techniky budovania konverzačného priestoru pre všímavosť, vnímanie emocionálneho kontextu.
- Poznanie najčastejších bariér a chýb pri rozvoji konverzačnej inteligencie.
- Transakčné, pozíčné a transformačné vedenie konverzácie.
- Rozvoj schopnosti poznať a analyzovať zámery partnera, analyzovať dojem ktorý je konštrukciou a dojem, ktorý je osobnostný. Overovanie si vlastnej interpretácie.
- Generovanie pravidiel úspešnej konverzácie.
- Eliminácia trémy a strachu.
- Prekonávanie vonkajších znakov trémy a stresu - mimické, artikulačné
- a dychové cvičenia.
- Riadenie dynamiky interakcie.

LEKTOR

PhDr. Alexander GERIČ - odborník na problematiku profesionálnej komunikácie, vyjednávania, prezentačných techník, riadenia ľudí, etc. Pôsobí v AG ŠTÚDIO GERIČ, spol. s.r.o.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

| | | |
|-----------------------------|--|--------------------------------------|
| TERMÍN KONANIA: | 12. - 13. jún 2018 | |
| MIESTO KONANIA: | Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov | |
| GARANT PODUJATIA: | Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3534 fax: 02/4363 9314 e-mail: vladimira.jackova@nbs.sk | |
| ČASOVÝ HARMONOGRAM: | prezentácia: 8.45 h – 9.00 h | |
| | vyučovanie: 9.00 h – 16.00 h | |
| ÚČASTNÍCKY POPLATOK: | na 1 účastníka bez DPH | 250,00 EUR |
| | na 1 účastníka vrátane 20 % DPH | 300,00 EUR |
| FAKTURAČNÉ ÚDAJE: | Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369 | |
| BANKOVÉ SPOJENIE: | IBAN: | SK08 0720 0000 0000 0007 4069 |
| | SWIFT: | NBSB SK BX |
| | Variabilný symbol: | 1625 |
| | Konštantný symbol: | 0308 |
| UBYTOVANIE: | 1 lôžková izba/noc bez DPH | 26,92 EUR |
| | 1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH | 32,30 EUR |
| | Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc. | |
| | Bližšie informácie: http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie | |

Presnú objednávku ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniám vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. 05. jún 2018, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: vladimira.jackova@nbs.sk alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):

Mestskou hromadnou dopravou

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie „Zalužická“
z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobusom č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie „Haburská“.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

Autom: Bezplatné parkovanie je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväzné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu vladimira.jackova@nbs.sk,
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk,

najneskôr do 05. júna 2017.

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava-Ružinov
IČO: 42166373 / 42166373
-1-

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.