

INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár

SPOLOČENSKÝ PROTOKOL, BIZNIS PROTOKOL A ZÁKLADY DIPLOMATICKÉHO PROTOKOLU

Bratislava
20. - 21. jún 2018

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Vás pozýva na seminár

SPOLOČENSKÝ PROTOKOL, BIZNIS PROTOKOL A ZÁKLADY DIPLOMATICKÉHO PROTOKOLU

ÚČASTNÍCI

Zamestnanci, ktorí si chcú zvýšiť sociálne a prezentačné zručnosti a svoju odbornosť doplniť o formálnu stránku, najmä manažéri z bankového a finančného prostredia, vedúci pracovníci v oblasti obchodu, podnikateľskej sféry, zamestnanci sekretariátov prichádzajúci do kontaktu s domácimi a zahraničnými partnermi.

CIEĽ

Zdokonalenie osobného imidžu v profesionálnom vystupovaní, oboznámenie sa so základnými zásadami etikety, spoločenského protokolu, biznis protokolu a diplomatického protokolu. Poznať základné odlišnosti v správaní a vystupovaní vo vybraných krajinách.

OBSAH

Teoretický úvod

- Biznis protokol, spoločenská etiketa, diplomatický protokol – základná terminológia.
- Premeny pravidiel etikety, tradičné a nové prvky.
- Všeobecné štandardy slušnosti a slušnej komunikácie.
- Osobný imidž a jeho vplyv na vlastné profesionálne uplatnenie ako reprezentanta firmy.

Etiketa pri prijímaní návštev a obchodných stretnutiach v súlade s protokolom

- Estetika zovňajšku: význam prvého dojmu, úprava vzhľadu – zásady a kritéria v pracovnom a spoločenskom prostredí, pestovanie vzhľadu a jeho význam v kontakte s ľuďmi.
- Verbálne a neverbálne pozdravenie, reč tela.
- Podávanie rúk, bozky, spôsoby predstavovania sa.
- Vhodné oslovenie, akademické tituly a hodnosti, rozdiel v oslovovaní slečna a pani.
- Používanie vizitiek podľa protokolu, skratky a ich význam.
- Zasadací poriadok pri pracovnej návšteve a rokovaní.
- Rokovacia miestnosť, občerstvenie.
- Vizitky, pozvánky, návštevy, dávanie a prijímanie darov, kvetov, oslovovanie, tykanie, vykanie, sprevádzanie hostí, podávanie občerstvenia, nápojov . . .
- Pracovný obed, zásady organizovania pracovného obeda, tvorba zasadacieho poriadku, výber menu.
- Etiketa stolovania - povinnosti hostiteľa a formality.
- „Small talk“, prípitok a príhovor.
- Ukončenie rokovania, rozlúčka s obchodným partnerom.

Vybrané spoločenské a kultúrne podujatia

- Spoločenské podujatia a ich význam v pracovných a mimopracovných vzťahoch.
- Zásady odievania na spoločenské a kultúrne podujatia, predpísané oblečenie.
- Povinnosti a pravidlá správania sa na vybraných spoločenských podujatiach.
- Príprava a organizácia spoločenských podujatí,
- Pozvánky, čo má pozvánka obsahovať.
- Čítanie pozvánok, význam skratiek a termínov.
- Ako prijať, či odmietnuť pozvanie.
- Etiketa hostiteľa a hostia.

BIZNIS PROTOKOL – profesionálne správanie a vystupovanie

- Imidž manažéra.
- Pracovné návštevy a rokovania.
- Konvencie v profesionálnom správaní a vystupovaní.
- Prvé kontakty - verbálny a neverbálny pozdrav, podávanie rúk
- Privítanie, predstavovanie – priame a sprostredkované treťou osobou
- Práca s vizitkami – typy vizitiek, odovzdávanie a prijímanie vizitiek, skratky na vizitkách
- Oslovovanie, používanie titulov.
- Spreádzanie, dary – odovzdávanie a prijímanie darov.
- Telefonická komunikácia z pohľadu pravidiel správania sa.
- Etiketa na služobnej ceste, zasadací poriadok v aute.

Základy DIPLOMATICKÉHO PROTOKOLU

- Základné teoretické východiská.
- Pojem diplomatický protokol, poslanie a význam diplomatického protokolu.
- Spoločenské podujatia v diplomatickej praxi a skúsenosti z diplomatickej praxe.
- Diplomatický protokol, jeho podstata a význam v diplomatickej praxi.
- Protokolárne formality a diplomatický ceremoniál.
- Protokolárne poradie predstaviteľov Slovenskej republiky a iných významných inštitúcií.

Odlišnosti spoločenskej etikety a protokolu v krajinách Európy, Ázie, USA

Najčastejšie nehody, prehrešky a ako si s nimi poradiť

Najvýznamnejšia literatúra určená ku štúdiu

LEKTOR

PeaDr. Lívia KMEŤKOVÁ, profesionálna lektorka s bohatými skúsenosťami získané počas viac ako 30 ročnej praxe

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:	20. - 21. jún 2018	
MIESTO KONANIA:	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
GARANT PODUJATIA:	Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3534 e-mail: vladimira.jackova@nbs.sk	
ČASOVÝ HARMONOGRAM:	prezentácia:	8.45 h – 9.00 h
	vyučovanie:	9.00 h – 16.00 h
ÚČASTNÍCKY POPLATOK:	na 1 účastníka bez DPH	250,00 EUR
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	300,00 EUR
FAKTURAČNÉ ÚDAJE:	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	

BANKOVÉ SPOJENIE: IBAN: SK08 0720 0000 0000 0007 4069
SWIFT: NBSB SK BX
Variabilný symbol: 1643
Konštantný symbol: 0308

UBYTOVANIE: 1 lôžková izba/noc bez DPH 26,92 EUR
1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH 32,30 EUR
Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.
Bližšie informácie: <http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie>

Presnú objednávku ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške. Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniam vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. 13. jún 2018, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: vladimira.jackova@nbs.sk alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu. Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):

Mestskou hromadnou dopravou

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit
z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobusom č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>


Autom: Bezplatné parkovanie je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväzné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu vladimira.jackova@nbs.sk,
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk,
najneskôr do 13. júna 2018.

Kompletná ponuka vzdelávacích podujatí <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.


doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava-Ružinov
IČO: 42166373 IČ DPH: SK202730369
-1-

