



**INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.**

Pozvánka na kurz

## **VYJEDNÁVANIE V KOCKE**

**Bratislava**

**13. -14. jún 2018**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



## VYJEDNÁVANIE V KOCKE

### ÚČASTNÍCI

Zamestnanci na pozíciách všetkých úrovní manažmentu. Vyjednávanie je jedna z kľúčových manažérskych zručností pre dosahovanie cieľov. Manažéri vyjednávajú s rôznymi cieľovými skupinami a s rôznymi cieľmi. Max. počet účastníkov 12.

### CIEĽ

Cieľom kurzu je manažérov oboznámiť s vhodnými nástrojmi pre efektívne manažérske vyjednávanie. Osvojiť si princípy vyjednávania, ktoré budú schopní aplikovať v manažérskej praxi.

### OBSAH

- Nastavenie správnych cieľov vyjednávania: operatívne vs. strategické potreby.
- Manévrovací priestor a "no go zone".
- Príprava obidvoch strán: čo, kedy a ako.
- Vstup do vyjednávania.
- Vytýčenie vyjednávacieho pola.
- Analýza situácie a prečo si overiť aj to, čo už poznáme.
- Na cieľ zameraná prezentácia situácie a požiadaviek.
- Ako postupovať pri námietkach a odporu protistrany.
- Práca na dohode.
- Ako postupne odstraňovať komunikačné bariéry pri vyjednávaní.
- Neverbálne indície pri vyjednávaní.
- 3 základné techniky podprahového ovplyvňovania.
- Možné spôsoby ukončenia vyjednávania a k čomu nás vedú.
- Tipy pre situácie vysokého riziku.

### LEKTOR

**Jiří Dohnal** – študoval na Univerzite Palackého v Olomovci, Vysokú školu ekonómie a manažmentu v Prahe a Anglia Ruskin University v Cambridge. Časť svojho života strávil v zahraničí – najdlhšie v Indii a Austrálii, kde napr. viedol expedície do austrálskej buše. Pôsoobil na rôznych manažérskych pozíciách v oblasti obchodu, marketingu a IT. Lektorskej a konzultačnej činnosti sa venuje viac ako 20 rokov. Zapojený je do mnohých projektov rozvoja manažérov malých i veľkých spoločnostiach. Kurz zabezpečuje česká vzdelávacia a poradenská spoločnosť 4BC pôsobiaca už viac ako 12 rokov.



## ORGANIZAČNÉ POKYNY

<b>TERMÍN KONANIA:</b>	<b>13. - 14. jún 2018</b>	
<b>MIESTO KONANIA:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
<b>GARANT PODUJATIA:</b>	Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3534 fax: 02/4363 9314 e-mail: <a href="mailto:vladimira.jackova@nbs.sk">vladimira.jackova@nbs.sk</a>	
<b>ČASOVÝ HARMONOGRAM:</b>	prezentácia: <b>8.45 h – 9.00 h</b>	vyučovanie: <b>9.00 h – 16.00 h</b>
<b>ÚČASTNÍCKY POPLATOK:</b>	na 1 účastníka bez DPH	<b>360,00 EUR</b>
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	<b>432,00 EUR</b>
<b>FAKTURAČNÉ ÚDAJE:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	
<b>BANKOVÉ SPOJENIE:</b>	<b>IBAN:</b>	<b>SK08 0720 0000 0000 0007 4069</b>
	<b>SWIFT:</b>	<b>NBSB SK BX</b>
	<b>Variabilný symbol:</b>	<b>1653</b>
	<b>Konštantný symbol:</b>	<b>0308</b>
<b>UBYTOVANIE:</b>	1 lôžková izba/noc bez DPH	<b>26,92 EUR</b>
	1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH	<b>32,30 EUR</b>
	<b>Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.</b>	
	Blížšie informácie: <a href="http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-služby/Ubytovanie">http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-služby/Ubytovanie</a>	

**Presnú objednávku ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške.**

*Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.*

### ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

**Bankám a poisťovniam** vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

**Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. 30. máj 2018**, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk) alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

### PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):**

**Mestskou hromadnou dopravou**

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit  
z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobusom č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

**Autom: Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväznú prihlášku zasielajte na e-mailovú adresu [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk),  
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk),

**najneskôr do 30. mája 2018.**

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov  
IČO: 42166373 IČ DPH: SK2027730369

  
doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

