



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na kurz

# FEEDBACK MANAŽMENT: Spätná väzba ako nástroj motivácie

Bratislava  
5. jún 2018

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažerstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



*f*

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

*Vás pozýva na kurz*

## **FEEDBACK MANAŽMENT:**

# **Spätná väzba ako nástroj motivácie**

### **ÚČASTNÍCI**

Kurz je určený všetkým manažérom a vedúcim pracovníkom, ktorí by sa radi oboznámili so spätnou väzbou ako manažérskym nástrojom. Spätná väzba umožňuje správnym spôsobom motivovať zamestnancom ku požadovaným výkonom.

### **CIEĽ**

Cieľom kurzu je oboznámiť sa so spôsobmi práce s motiváciou prostredníctvom spätnej väzby ako jedného zo základných manažérskych nástrojov. Spätná väzba je dôležitým nástrojom každého manažéra, ktorý chce správnym spôsobom motivovať svojich zamestnancov. Správne načasovanie, zvolený jazyk, miesto a dôležitými prvkami pri feedback manažmente. Pozitívna spätná väzba sa komunikuje a nevyhýbať sa negatívnej spätnej väzbe je pre zdokonalenie chodu oddelenia či spoločnosti viac než dôležité.

### **OBSAH**

- Práca s motiváciou.
- Vedenie zmeny na firemnej úrovni.
- Základné predpoklady kvalitnej spätnej väzby.
- Nástroje koučingovej kultúry: koučingová spätná väzba.
- Ako komunikovať s rozličnými typmi osobností.
- Komunikácia orientovaná na riešenie.
- Princípy stanovovania cieľov po spätnej väzbe.

### **LEKTOR**

**Mgr. Silvia Langermann**, ACC-certifikovaný kouč, absolventka Sociálnej a pracovnej psychológie na Fakulte sociálnych a ekonomických vied a tiež absolventka Fakulty manažmentu Univerzity Komenského. Titul Ltc. (Licence To Coach) získala v roku 2011 v Odbornom združení „COACHOK“ v Budapešti, odbor Life Coach. Od roku 2011 vlastní licenciu na používanie osobnostného dotazníka GPOP. Od roku 2015 je nositeľkou titulu ACC (Associate Certified Coach) od ICF (International Coach Federation).

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

<b>TERMÍN KONANIA:</b>	<b>5. jún 2018</b>	
<b>MIESTO KONANIA:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
<b>GARANT PODUJATIA:</b>	Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3534 fax: 02/4363 9314 e-mail: <a href="mailto:vladimira.jackova@nbs.sk">vladimira.jackova@nbs.sk</a>	
<b>ČASOVÝ HARMONOGRAM:</b>	prezentácia:	<b>8.45 h – 9.00 h</b>
	vyučovanie:	<b>9.00 h – 16.00 h</b>
<b>ÚČASTNÍCKY POPLATOK:</b>	na 1 účastníka bez DPH	<b>180,00 EUR</b>
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	<b>216,00 EUR</b>
<b>FAKTURAČNÉ ÚDAJE:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	
<b>BANKOVÉ SPOJENIE:</b>	<b>IBAN:</b>	<b>SK08 0720 0000 0000 0007 4069</b>
	<b>SWIFT:</b>	<b>NBSB SK BX</b>
	<b>Variabilný symbol:</b>	<b>1656</b>
	<b>Konštantný symbol:</b>	<b>0308</b>
<b>UBYTOVANIE:</b>	1 lôžková izba/noc bez DPH	<b>26,92 EUR</b>
	1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH	<b>32,30 EUR</b>
	<b>Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.</b>	
	Bližšie informácie: <a href="http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie">http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie</a>	

**Presnú objednávku ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške.**

*Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.*

### ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

**Bankám a poisťovniám** vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

**Ostatné organizácie** uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. **29. máj 2018**, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk) alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

### PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):**

**Mestskou hromadnou dopravou**

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie „Zalužická“  
z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka „Trnavská“, s prípadným prestupom na autobusom č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie „Haburská“.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

**Autom: Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväznú prihlášku zasielajte na e-mailovú adresu [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk),  
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk),

**najneskôr do 29. mája 2018.**

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov  
IČO: 42166373 IČ DPH: SK2122730369

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.