



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár

## AKO ZVLÁDNUŤ NEŽIADUCE JAVY NA PRACOVISKU

Bratislava  
9. február 2018

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



*Handwritten signature*

## AKO ZVLÁDNUŤ NEŽIADUCE JAVY NA PRACOVISKU

### ÚČASTNÍCI

Zamestnanci Národnej banky Slovenska, komerčných bánk, poisťovní a iných finančných inštitúcií na pracovných pozíciách manažér, vedúci oddelenia, vedúci tímu, zamestnanec personálneho útvaru a každý, kto má záujem dozvedieť sa niečo nové v tejto oblasti. Maximálny počet účastníkov v skupine je 12.

### CIEĽ

Oboznámiť účastníkov ako rozpoznať a zvládnuť nežiaduce javy na pracovisku: **mobbing** a **bossing**. Účastníci získajú informácie o nežiaducich javoch, ktoré môžu postihnúť tímy. Tieto javy budú schopní identifikovať a oboznámia sa s cestami a možnosťami ako sa s nimi na pracovisku vysporiadať.

### OBSAH

#### Mobbing, bossing a iné nežiaduce javy vo firmách a tímoch

- Mobbing a bossing – definícia pojmov a správania
- Sme ohrození? čo hovorí štatistika
- Formy násilia na pracovisku
- Negatívne vplyvy mobbingu a bossingu
- Výkonnosť a lojalita s firmou
- Zdravie ľudí a dlhodobé následky

#### Vonkajšie a vnútorné činitele podporujúce mobbing a bossing

- Pracovná klíma a stres
- Kto je mobber? (typické charakteristiky)
- Kto môže byť mobbovaný? (typické charakteristiky)
- Príčiny vzniku nežiaducich javov
- Firemné prvky podporujúce rozvoj mobbingu a bossingu
- S čím sa stretávame? Modelové situácie z praxe účastníkov

#### Ako z toho von? – zvládanie nežiaducich javov

- Riešenie nežiaducich javov: úloha vedúcich tímov a personálnych útvarov
- Komunikácia a mediácia

#### Možnosti v oblasti prevencie a legislatíva

- Firemná kultúra a hodnoty firmy
- Komunikačné kanály a cesty riešenia – ako ich definovať?
- Kto môže byť firemný ombudsman?
- Základné legislatívne normy upravujúce mobbing a bossing

#### Plán osobného rozvoja s orientáciou na zvládanie nežiaducich javov

**Metódy a prístupy využívané na tréningu:** rámcovanie – výklad (základné východiská k danej problematike), individuálna a skupinová práca , diagnostické techniky – dotazníky, moderovaná diskusia a individuálny plán rozvoja.

#### LEKTOR

**PhDr. Daniela MINÁČOVÁ** - riaditeľka vzdelávacej agentúry, konzultantka a trénerka. V minulosti pôsobila ako poradenský psychológ v starostlivosti o handicapované deti a mládež, neskôr ako psychológ v personálnej oblasti firiem a manažér v sociálnej oblasti štátnej správy. Od roku 1994 pôsobí ako profesionálny lektor a metodik prevažne v oblasti vzdelávania manažmentu firiem s bohatými skúsenosťami z absolvovaných zahraničných programov na rozvoj lektorských zručností a vzdelávania v oblasti manažmentu. Je lektorom vzdelávania dospelých AIVD pre SR a ČR, členkou Slovenskej psychologickéj spoločnosti a Slovenskej komory psychológov. Od roku 2006 do súčasnosti vedie vlastnú vzdelávaciu agentúru a spolupracuje s ďalšími vzdelávacími spoločnosťami ako exkluzívny lektor a konzultant.

### ORGANIZAČNÉ POKYNY

<b>TERMÍN KONANIA:</b>	<b>9. február 2018</b>	
<b>MIESTO KONANIA:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
<b>GARANT PODUJATIA:</b>	Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3534 fax: 02/4363 9314 e-mail: <a href="mailto:vladimira.jackova@nbs.sk">vladimira.jackova@nbs.sk</a>	
<b>ČASOVÝ HARMONOGRAM:</b>	prezentácia: <b>8.45 h – 9.00 h</b> vyučovanie: <b>9.00 h – 16.00 h</b>	
<b>ÚČASTNÍCKY POPLATOK:</b>	na 1 účastníka bez DPH <b>167,00 EUR</b> na 1 účastníka vrátane 20 % DPH <b>200,40 EUR</b>	
<b>FAKTURAČNÉ ÚDAJE:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	
<b>BANKOVÉ SPOJENIE:</b>	<b>IBAN:</b> SK08 0720 0000 0000 0007 4069 <b>SWIFT:</b> NBSB SK BX <b>Variabilný symbol:</b> 1617 <b>Konštantný symbol:</b> 0308	
<b>UBYTOVANIE:</b>	1 lôžková izba/noc bez DPH <b>26,92 EUR</b> 1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH <b>32,30 EUR</b> <b>Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.</b> Bližšie informácie: <a href="http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie">http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie</a>	

**Presnú objednávku ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške.**

*Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.*

**ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:**

**Bankám a poisťovniám** vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

**Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. 02. február 2018**, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk) alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

**PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:**

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):**

**Mestskou hromadnou dopravou**

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit

z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobusom č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

**Autom: Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväzné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk),  
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk),

**najneskôr do 02. februára 2018.**

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava-Ružinov  
IČO: 42166373 IČ DPH: SK2022730369

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.