



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

## INŠTITÚT BANKOVÉHO VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár

# KOMUNIKAČNÝ KUFRÍK AUDÍTORA

**Bratislava**

**23. – 24. október 2018**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



## **KOMUNIKAČNÝ KUFRÍK AUDÍTORA**

### ÚČASTNÍCI:

Interní audítori, vedúci útvarov interného auditu a ďalší zamestnanci, ktorí si potrebujú zdokonaľiť zručnosti potrebné pre efektívnu prípravu a vedenie audítorských rozhovorov.

### CIEĽ:

Oboznámiť účastníkov s komunikačnými nástrojmi, naučiť ich tieto nástroje efektívne využívať pri získavaní potrebných informácií počas rozhovoru audítora s auditovaným a priblížiť možné prekážky a situácie, ktoré sa môžu počas komunikácie vyskytnúť.

Pomocou simulácie modelových situácií s účastníkmi, následnej analýzy a hodnotenia účastníkov navrhnuť praktické odporúčania na zlepšenie zručnosti viesť rozhovor.

### OBSAH SEMINÁRA:

#### **1. deň**

##### **8:30 - 12:00**

- význam komunikácie pre prácu interných audítorov, rôzne úrovne komunikácie a komunikačné prostriedky
- vnútropodniková komunikácia, motivačné systémy, stratégia správania sa
- faktory ovplyvňujúce komunikáciu, komunikačný štýl a stres
- reč tela ako a jej význam pre správne vzájomné porozumenie (ako „čítať „ druhých)
- princípy úspešného vyjednávania, odporúčania pre efektívnu komunikáciu
- sociálne vnímanie a chyby pri posudzovaní druhých osôb
- prejav audítora (verbálny a neverbálny)
- druhy jednania, ako predchádzať manipulácii, princípy asertivity

##### **12:00 - 13:00 prestávka na obed**

##### **13:00 - 16:00**

- štruktúra rozhovoru - investigatívne interview s auditovaným
- realizácia rozhovoru sa auditovaným - odporúčania, príklady, typy a príklady

#### **2. deň**

##### **8:30 - 12:00**

- simulácia modelových situácií s účastníkmi, videozáznam s následnou analýzou videozáznamu a odporúčaniami pre zlepšenie efektu práce audítora

### LEKTOR:

**MUDr. Sylvia Bzdúchová**, skúsená lektorka a odborníčka na problematiku komunikácie, autorka vzdelávacích programov.

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

**TERMÍN KONANIA:**

**23. – 24. október 2018**

**MIESTO KONANIA:**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov

**GARANT PODUJATIA:**

Ing. Monika Kováčsová  
☎ 02/5787 3538  
fax: 02/4363 9314  
e-mail: [monika.kovacsova@nbs.sk](mailto:monika.kovacsova@nbs.sk)

**ČASOVÝ HARMONOGRAM:**

prezentácia:	<b>8.45 h – 9.00 h</b>
vyučovanie 1. deň:	<b>9.00 h – 16.00 h</b>
vyučovanie 2. deň:	<b>9.00 h – 12.00 h</b>

**ÚČASTNÍCKY POPLATOK (vrátane obeda a občerstvenia):**

na 1 účastníka bez DPH	<b>202,50 EUR</b>
na 1 účastníka vrátane DPH	<b>243,00 EUR</b>

**KONTAKTNÉ ÚDAJE IBV NBS, N.O.:**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov  
IČO: 42166373  
DIČ: 2022730369  
IČ DPH: SK 2022730369

**BANKOVÉ SPOJENIE:**

Číslo účtu IBV:	<b>74069/0720</b>
IBAN:	<b>SK08 0720 0000 0000 0007 4069</b>
SWIFT:	<b>NBSB SKBX</b>
Variabilný symbol:	<b>1710</b>
Konštantný symbol:	<b>0308</b>

Účastnícky poplatok je potrebné uhradiť do termínu uzávierky t. j. **15. októbra 2018.**  
Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlite e-mailom na adresu [monika.kovacsova@nbs.sk](mailto:monika.kovacsova@nbs.sk) alebo sa ním preukážete pred začiatkom seminára.

**PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI / ZMENY:**

Písomne, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV NBS, n.o. vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok a náklady na objednanú stravu v plnej výške. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):**

**Mestskou hromadnou dopravou**

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie Zálužická

z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobus č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

**Autom:** **Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

**UBYTOVANIE:** <http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie>

Vyplnené a potvrdené záväzné prihlášky zasielajte na adresu: [monika.kovacsova@nbs.sk](mailto:monika.kovacsova@nbs.sk)  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke: [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk)  
najneskôr do **15. októbra 2018**

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom.

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ  
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.

## Z á v ä z n á   p r i h l á š k a

Názov podujatia: .....

Termín konania:.....

Názov organizácie pre fakturáciu: .....

Adresa organizácie: .....

PSČ organizácie: .....

IČ DPH: ..... IČO:.....

### Závazne prihlasujeme:

Meno:.....Priezvisko:.....Titul:.....

Dĺžka bankovej praxe: .....

Presná adresa pracoviska:.....

.....PSČ: .....

Útvar: .....

Telefón: .....

Fax:..... E-mail: .....

Odborné zameranie: .....

Objednávka ubytovania: od ..... do .....

spolu: ..... nocľahov

Závaznú prihlášku je možné **stornovať písomne v termíne, ktorý je uvedený v pozvánke** na vzdelávacie podujatie. Zastúpenie účastníka je možné. V prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok a náklady na objednanú stravu v plnej výške.

V..... dňa .....

.....

pečiatka a podpis zástupcu vysielajúcej organizácie

Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami, dostupné na webovej stránke:

[http://ibv-nbs.sk/docs/VOP\\_IBV\\_2018\\_v1.2.pdf](http://ibv-nbs.sk/docs/VOP_IBV_2018_v1.2.pdf)

Súhlasím  Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, a to na účel zasielania informačných emailov na podujatia organizované spoločnosťou Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.