



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár  
**TIPY A TRIKY KOMUNIKÁCIE  
ÚSPEŠNÝCH ĽUDÍ**

**Bratislava  
11. december 2017**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



## TIPY A TRIKY KOMUNIKÁCIE ÚSPEŠNÝCH ĽUDÍ

### ÚČASTNÍCI:

Pre všetkých, ktorí chcú zlepšovať svoje komunikačné zručnosti a rozvíjať ich. Maximálny počet účastníkov v skupine je 12.

### CIEĽ:

Seminár Vás prevedie vybranými témami v oblasti komunikácie a rozvoja komunikačných zručností. Dozviete sa o paralingvistike, zistíte kde sú Vaše komunikačné rezervy, aké poznáme bariéry v komunikácii a ako ich môžeme eliminovať, dotkneme sa problematiky manipulácie v konverzácií, či sa oboznámime so spôsobmi ako sa zbaviť trémy pri rozhovoroch.

### OBSAH:

- paralingvistika ako základný kameň komunikácie,
- reč tela a ako ju čítať a využívať,
- kúzelné slovíčka,
- “Moje komunikačné rezervy” alebo čo mám ako zlepšovať,
- bariéry efektívnej komunikácie a ako ich eliminovať,
- iritátory v komunikácii,
- “Výstup na hory” alebo vyjednávajte ako profesionál,
- pozitívne a negatívne náležitosti v komunikácii,
- nácvik konštruktívneho rozhovoru,
- čo s manipuláciou v rozhovore,
- ako vyzrieť na problematické typy v diskusii,
- “Jógový dych” alebo čo s trémou pri dôležitých rozhovoroch,
- sebarozvojový plán.

### LEKTOR:

**Alexandra Andrejkovičová** je dynamická a nápaditá lektorka, ktorá školí zážitkovo a na jej školeniach interaktívne zapája do diania všetkých účastníkov. Zaoberá sa predovšetkým oblasťou komunikácie, vyjednávania a medziludských vzťahov, ako aj proklientskou orientáciou a vystupovaním na profesionálnej úrovni.



## ORGANIZAČNÉ POKYNY

<b>TERMÍN KONANIA:</b>	<b>11. december 2017</b>	
<b>MIESTO KONANIA:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
<b>GARANT PODUJATIA:</b>	Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3532 fax: 02/4363 9314 e-mail: <a href="mailto:vladimira.jackova@nbs.sk">vladimira.jackova@nbs.sk</a>	
<b>ČASOVÝ HARMONOGRAM:</b>	prezentácia:	<b>8.45 h – 9.00 h</b>
	vyučovanie:	<b>9.00 h – 15.00 h</b>
<b>ÚČASTNÍCKY POPLATOK:</b>	na 1 účastníka bez DPH	<b>125,00 EUR</b>
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	<b>150,00 EUR</b>
<b>FAKTURAČNÉ ÚDAJE:</b>	<b>Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.</b> <b>Tomášikova 5238/28A</b> <b>821 01 Bratislava - Ružinov</b> <b>IČO: 421 66373</b> <b>DIČ: 2022730369</b> <b>IČ DPH: SK 2022730369</b>	
<b>BANKOVÉ SPOJENIE:</b>	<b>IBAN:</b>	<b>SK08 0720 0000 0000 0007 4069</b>
	<b>SWIFT:</b>	<b>NBSB SK BX</b>
	<b>Variabilný symbol:</b>	<b>1585</b>
	<b>Konštantný symbol:</b>	<b>0308</b>
<b>UBYTOVANIE:</b>	1 lôžková izba/noc bez DPH	<b>26,92 EUR</b>
	1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH	<b>32,30 EUR</b>
	<b>Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.</b>	
	Bližšie informácie: <a href="http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-služby/Ubytovanie">http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-služby/Ubytovanie</a>	
	<b>Prosíme o presné vyznačenie ubytovania v záväznej prihláške.</b>	

### ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

**Bankám a poisťovniám** vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

**Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. 04. december 2017,** a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk) alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

### PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať** a zmeny v objednaných službách sú možné iba písomne, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):**

**Mestskou hromadnou dopravou**

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit  
z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobus č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

**Autom:** **Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväznú prihlášku zasielajte na e-mailovú adresu [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk),  
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk),

**najneskôr do 04. decembra 2017.**

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava-Ružinov  
IČO: 42166373 IČ DPH: SK2022730369



doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

