



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár
**BIZNIS ETIKETA A SPOLOČENSKÝ
PROTOKOL NA ÚROVNI**

**Bratislava
1. december 2017**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažérstva kvality

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



Handwritten signature

BIZNIS ETIKETA A SPOLOČENSKÝ PROTOKOL NA ÚROVNI

ÚČASTNÍCI:

Pre všetkých, ktorí chcú seba i spoločnosť, v ktorej pracujú prezentovať na úrovni. Maximálny počet účastníkov v skupine je 12.

CIEĽ:

Poznať základné zásady spoločenskej etikety v pracovnom a spoločenskom styku. Naučiť sa budovať svoj osobný imidž a zanechať vynikajúci prvý dojem. Cieľom podujatia nie je odovzdať ucelený pohľad na problematiku, ale zamerať sa na kľúčové oblasti, ktoré sú zahrnuté v uvedenom obsahu.

OBSAH:

- ako urobiť dokonalý prvý dojem,
- “Mrtvá ryba” alebo správne podaná ruka je polovicou úspechu,
- predstavovanie sa,
- ako vstúpiť do dverí,
- reč tela a spoločenský protokol,
- “Koľko rečí vieš, toľko krát si človekom” alebo pozor na rozdiely kultúr,
- čarovanie s vizitkami,
- vhodné a nevhodné frázy,
- komunikačné omyly v spoločenskom správaní,
- vykanie a tykanie alebo prečo si neonikáme,
- “šaty robia človeka” alebo dress code ako sa patrí,
- netiketa - slušnosť na internete je nevyhnutná!,
- nácvik správneho príchodu, privítania a predstavenia sa,
- sebarozvojový plán.

Používaná metodika:

- Brainstorming, diskusia, spätná väzba účastníkov a lektora, prednáška, výmena rol, helikoptéra, interaktívne hry, case studies a ďalšie.

LEKTOR:

Alexandra Andrejkovičová je dynamická a nápaditá lektorka, ktorá školí zážitkovo a na jej školeniach interaktívne zapája do diania všetkých účastníkov. Zaoberá sa predovšetkým oblasťou komunikácie, vyjednávania a medzilidských vzťahov, ako aj proklientskou orientáciou a vystupovaním na profesionálnej úrovni.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:	1. december 2017	
MIESTO KONANIA:	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
GARANT PODUJATIA:	Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3532 fax: 02/4363 9314 e-mail: vladimira.jackova@nbs.sk	
ČASOVÝ HARMONOGRAM:	prezentácia:	8.45 h – 9.00 h
	vyučovanie:	9.00 h – 15.00 h
ÚČASTNÍCKY POPLATOK:	na 1 účastníka bez DPH	125,00 EUR
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	150,00 EUR
FAKTURAČNÉ ÚDAJE:	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	
BANKOVÉ SPOJENIE:	IBAN:	SK08 0720 0000 0000 0007 4069
	SWIFT:	NBSB SK BX
	Variabilný symbol:	1586
	Konštantný symbol:	0308
UBYTOVANIE:	1 lôžková izba/noc bez DPH	26,92 EUR
	1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH	32,30 EUR
	Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.	
	Bližšie informácie: http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie	
	Prosíme o presné vyznačenie ubytovania v záväznej prihláške.	

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniám vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. **24. november 2017**, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: vladimira.jackova@nbs.sk alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Závaznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):

Mestskou hromadnou dopravou

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit
z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobus č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

Autom: **Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Závazné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu vladimira.jackova@nbs.sk,
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk,

najneskôr do 24. novembra 2017.

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava-Ružinov
IČO: 42166373 Úč. číslo: SK2022730369
4-

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.