



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

**INŠTITÚT BANKOVÉHO VZDELÁVANIA NBS, n.o.**

**Pozvánka na seminár**

## **OCHRANA SPOTREBITEĽA VO FINANČNÝCH SLUŽBÁCH**

**Bratislava  
20. marec 2019**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



*Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Vás pozýva na seminár*

# OCHRANA SPOTREBITEĽA VO FINANČNÝCH SLUŽBÁCH

## ÚČASTNÍCI:

Seminár je vhodný najmä pre:

- zamestnancov bánk, poisťovní, leasingových spoločností a ďalších finančných inštitúcií, ktorí prichádzajú do styku s klientom,
- právnikov, zamestnancov compliance oddelení
- konateľov finančných spoločností, odborných garantov
- zamestnancov úverových oddelení, produktových manažérov

## CIEĽ:

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s platnými právnymi predpismi, ktoré sa týkajú finančnej ochrany spotrebiteľa a poukázať na ich aplikáciu v praxi.

Seminár je koncipovaný na základe reálnych prípadov z praxe.

## OBSAH SEMINÁRA:

- platná právna úprava ochrany spotrebiteľa vo finančných službách, legislatíva EÚ v oblasti ochrany spotrebiteľa najmä Zákon č. 266/2005 o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- vymožitelnosť práv spotrebiteľa vo finančných službách
- nekalé praktiky v spotrebiteľských zmluvách
- neprijateľné zmluvné podmienky
- praktické príklady

## LEKTOR:

**JUDr. Peter Straka**, sudca Krajského súdu v Prešove, bývalý riaditeľ sekcie legislatívy civilného práva na Ministerstve spravodlivosti SR, člen Súdnej rady SR a zároveň osobnosť, ktorú vníma široká verejnosť ako sudcu, ktorý sa v záujme [spravodlivosti a rešpektovania ochrany slabších](#) nebojí vysloviť v talári aj zásadné právne závery.

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

<b><u>TERMÍN KONANIA:</u></b>	<b>20. marec 2019</b>
<b><u>MIESTO KONANIA:</u></b>	Bratislava
<b><u>GARANT PODUJATIA:</u></b>	Ing. Monika Kováčsová ☎ 02/5787 3538 fax: 02/4363 9314 e-mail: <a href="mailto:monika.kovacsova@nbs.sk">monika.kovacsova@nbs.sk</a>

### **ČASOVÝ HARMONOGRAM:**

prezentácia:	<b>08:45 h – 09.00 h</b>
vyučovanie:	<b>09:00 h – 15.00 h</b>

### **ÚČASTNÍCKY POPLATOK:**

na 1 účastníka bez DPH	<b>152,50 EUR</b>
na 1 účastníka vrátane DPH	<b>183,00 EUR</b>

### **KONTAKTNÉ ÚDAJE IBV NBS, N.O.:**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov  
IČO: 42166373  
DIČ: 2022730369  
IČ DPH: SK 2022730369

<b><u>BANKOVÉ SPOJENIE:</u></b>	<b>Číslo účtu IBV:</b>	<b>74069/0720</b>
	<b>IBAN:</b>	<b>SK08 0720 0000 0000 0007 4069</b>
	<b>SWIFT:</b>	<b>NBSB SKBX</b>
	<b>Variabilný symbol:</b>	<b>1794</b>
	<b>Konštantný symbol:</b>	<b>0308</b>

Účastnícky poplatok je potrebné uhradiť do termínu uzávierky t. j. **10. marca 2019**. Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlite e-mailom na adresu [monika.kovacsova@nbs.sk](mailto:monika.kovacsova@nbs.sk) alebo sa ním preukážete pred začiatkom seminára.

### **PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI / ZMENY:**

Písomne, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV NBS, n.o. vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok a náklady na objednanú stravu v plnej výške. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na:  
<http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA:**

Bližšie informácie o mieste konania a doprave Vám zašleme pár dní pred konaním seminára.

Vyplnené a potvrdené záväzné prihlášky zasielajte na adresu: [monika.kovacsova@nbs.sk](mailto:monika.kovacsova@nbs.sk)  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke: [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk)  
najneskôr do **10. marca 2019**

**Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom.**

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ  
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.

## Z á v ä z n á   p r i h l á š k a

Názov podujatia: .....

Termín konania:.....

Názov organizácie pre fakturáciu: .....

Adresa organizácie: .....

PSČ organizácie: .....

IČ DPH: ..... IČO:.....

### Závazne prihlasujeme:

Meno:.....Priezvisko:.....Titul:.....

Dĺžka bankovej praxe: .....

Presná adresa pracoviska:.....

.....PSČ: .....

Útvar: .....

Telefón: .....

Fax:..... E-mail: .....

Odborné zameranie: .....

Závaznú prihlášku je možné **stornovať písomne v termíne, ktorý je uvedený v pozvánke** na vzdelávacie podujatie. Zastúpenie účastníka je možné. V prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok.

V..... dňa .....

.....  
pečiatka a podpis zástupcu vysielajúcej organizácie

Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami, dostupné na webovej stránke:

[http://ibv-nbs.sk/docs/VOP\\_IBV\\_2018\\_v1.2.pdf](http://ibv-nbs.sk/docs/VOP_IBV_2018_v1.2.pdf)

Súhlasím  Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, a to na účel zasielania informačných emailov na podujatia organizované spoločnosťou Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.