INŠTITÚT BANKOVÉHO VZDELÁVANIA NBS, n.o.

INŠTITÚT BANKOVÉHO VZDELÁVANIA NBS, N.O.

Pozvánka na seminár

EFEKTÍVNA SPRÁVA A MIMOSÚDNE INKASO POHĽADÁVOK VO FINANČNÝCH INŠTITÚCIÁCH

Bratislava
31. marec 2017

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. je certifikovaný podľa európskej normy systému manažérstva kvality

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. je členom European Banking and Financial Services Training Association

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Vás pozýva na seminár

EFEKTÍVNA SPRÁVA A MIMOSÚDNE INKASO POHĽADÁVOK VO FINANČNÝCH INŠTITÚCIÁCH

ÚČASTNÍCI:

Vedúci zamestnanci bánk, finančných inštitúcií a firiem, ktorí sú zodpovední za riadenie úverových rizík a inkaso pohľadávok.

Cieľ

Ako efektívne spravovať a inkasovať nesplácané pohľadávky vo finančných inštitúciách s cieľom zachovania si existujúcich klientov. Poskytnutie praktických informácií a príkladov/postupov, pri inkase pohľadávok B to B a B to C, ako si „nelikvidovať“ klientov a udržať si spokojných spotrebiteľov.

Obsah seminára

- segmentácia nesplácaných pohľadávok prvotná a následná
- stratégie správy nesplácaných pohľadávok
- zdroje dobrých zamestnancov na správu nesplácaných pohľadávok a ich motivácia
- využitie kapacít
- každý sa môže ocitnúť na druhej strane a motivácia je dôležitá
- praktické príklady riešenia nesplácaných pohľadávok v B to C a B to B segmentoch

LEKTOR:

Ing. Peter Lukáč, odborník na danú problematiku s viac ako 25 ročnou praxou v bankovom a finančnom sektore v oblastiach financovania spotrebiteľov, exportno-importného financovania a inkasovania pohľadávok.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA: **31. marec 2017**

MIESTO KONANIA:
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava 2

GARANT PODUJATIA:
Ing. Monika Kovácsová
☎ 02/5787 3538
fax: 02/4363 9314
e-mail: monika.kovacsova@nbs.sk

ČASOVÝ HARMONOGRAM:

prezentácia:	**8.45 h – 9.00 h**
vyučovanie:	**9.00 h – 13.30 h**

ÚČASTNÍCKY POPLATOK (vrátane obeda a občerstvenia):

na 1 účastníka bez DPH	**99,80 EUR**
na 1 účastníka vrátane DPH	**119,76 EUR**

KONTAKTNÉ ÚDAJE IBV NBS, N.O.:
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava - Ružinov
IČO: 42166373
DIČ: 2022730369
IČ DPH: SK 2022730369

BANKOVÉ SPOJENIE:

Číslo účtu IBV:	**74069/0720**
IBAN:	**SK08 0720 0000 0000 0007 4069**
SWIFT:	**NBSB SKBX**
Variabilný symbol:	**1410**
Konštantný symbol:	**0308**

Účastnícky poplatok je potrebné uhradiť do termínu uzávierky t. j. **23. marca 2017.** Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

Potvrdenie o úhrade (výpis z účtu alebo z internetbankingu) zašlite e-mailom na adresu monika.kovacsova@nbs.sk alebo sa ním preukážete pred začiatkom seminára.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI: písomne, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade nestornovanej záväznej prihlášky si IBV NBS, n.o. vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok a náklady na objednanú stravu v plnej výške. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP .

DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):

Mestskou hromadnou dopravou

z AS Mlynské Nivy:	autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit
z hlavnej železničnej stanice:	autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobus č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská
Bližšie informácie o doprave:	http://www.imhd.sk/ba
Autom:	**Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.
UBYTOVANIE:	http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie

Vyplnené a potvrdené záväzné prihlášky zasielajte na adresu: monika.kovacsova@nbs.sk
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke: www.ibv-nbs.sk
najneskôr do 23. marca 2017

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom.

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese http://www.ibv-nbs.sk

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.