



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na workshop

## PÍŠOMNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

**Bratislava**  
**02. február 2018**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



## PÍ SOMNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

### ÚČASTNÍCI

Workshop je určený pre zamestnancov bánk, poisťovní, iných finančných inštitúcií ako aj ostatných firiem, ktorí pociťujú intenzívny vplyv modernej informačnej doby a chcú získať väčšiu sústredenosť na plnenie svojich pracovných úloh. Maximálny počet účastníkov v skupine je 12.

### CIEĽ

Tak ako si budujeme reputáciu v dennodennej komunikácii, vytvárame si aj našu on-line reputáciu. Na tréningu písomnej komunikácie sa naučíte ako komunikovať efektívnejšie v písomnom styku formou emailu, prečo je emailová komunikácia v mnohom náročnejšia ako tá bežná, a ako úspešne zvládnuť jej úskalia. Tréning bude prebiehať interaktívne s množstvom príkladov, textových ukážok a opakovaným nácvikom tvorby štylistických útvarov so spätnou väzbou.

### OBSAH

- **Osobná vs. písomná komunikácia** – základné pravidlá, princípy a špecifiká písomnej komunikácie
- **Netiquette alebo štandardy etikety** v online komunikácii – obsah a štruktúra emailu, najčastejšie gramatické nedostatky, ako sa vyjadrovať jasne a zrozumiteľne
- **Ako predchádzať nedorozumeniam**, najčastejšie mýty o emailovej komunikácii
- **Ako využiť negatívnu správu k posilneniu vzťahu** so zákazníkom
- Rozbor vlastných ukážok emailov a spätná väzba.

### LEKTOR

**Anna Šovčíková** pôsobí ako konzultantka vo firme Restarup. Primárne sa venuje kampaniam a politickej komunikácii. Má skúsenosť s nastavovaním permanentnej PR kampane aj volebnej kampane na parlamentnej, VÚC a lokálnej úrovni. Politický marketing okrem iného kľbí dokopy jej dve vášne: prácu s ľuďmi a písaným textom.

**Jana Štulajterová** je konzultantka, ktorá sa venuje politickému marketingu, branding a rozvoju ľudí v Restarup. Vo vodách politického marketingu pláva na vlnách nastavenia permanentnej PR kampane, krízovej komunikácie a tvorbe volebných kampaní. Baví ju tvorba stratégie, či už komunikačnej alebo volebnej. Rada pracuje s ľuďmi a ešte radšej ich číta a spoznáva. Venuje sa zážitkovej pedagogike, kde sa teší z toho, ako si dospelí rozširujú svoje zóny komfortu a pozerú sa na svet iným uhlom pohľadu.



## ORGANIZAČNÉ POKYNY

- TERMÍN KONANIA:** 02. február 2018
- MIESTO KONANIA:** Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
Bratislava - Ružinov
- GARANT PODUJATIA:** Mgr. Vladimíra Jacková  
☎ 02/5787 3534  
fax: 02/4363 9314  
e-mail: [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk)
- ČASOVÝ HARMONOGRAM:** prezentácia: 8.45 h – 9.00 h  
vyučovanie: 9.00 h – 16.00 h
- ÚČASTNÍCKY POPLATOK:** na 1 účastníka bez DPH 150,00 EUR  
na 1 účastníka vrátane 20 % DPH 180,00 EUR
- FAKTURAČNÉ ÚDAJE:** Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov  
IČO: 421 66373  
DIČ: 2022730369  
IČ DPH: SK 2022730369
- BANKOVÉ SPOJENIE:** IBAN: SK08 0720 0000 0000 0007 4069  
SWIFT: NBSB SK BX  
Variabilný symbol: 1622  
Konštantný symbol: 0308
- UBYTOVANIE:** 1 lôžková izba/noc bez DPH 26,92 EUR  
1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH 32,30 EUR  
Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.  
Bližšie informácie: <http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-služby/Ubytovanie>

**Presnú objednávku ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške.**

*Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.*

### ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

**Bankám a poisťovniám** vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

**Ostatné organizácie** uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. 26. január 2018, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk) alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

### PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):**

**Mestskou hromadnou dopravou**

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit  
z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobusom č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

**Autom: Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

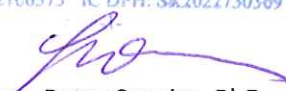
Záväznú prihlášku zasielajte na e-mailovú adresu [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk),  
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk),

**najneskôr do 26. januára 2018.**

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava-Ružinov  
IČO: 42166373 IČ DPH: SK202730369

  
doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

