



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár  
**AKO VYUŽÍVAŤ**  
**EMOCIONÁLNU INTELIGENCIU V PRAXI?**

**Bratislava**  
**30. január 2018**

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je certifikovaný podľa európskej normy  
systému manažérstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
je členom European Banking and Financial  
Services Training Association



*Handwritten signature*

## AKO VYUŽÍVAŤ EMOCIONÁLNU INTELIGENCIU V PRAXI?

### ÚČASTNÍCI

Všetci zamestnanci bánk a pobočiek zahraničných bánk, poisťovní a firiem, ktorí sú denne postavení pred otázkou, ako využívať emocionálnu inteligenciu pri riešení konfliktných a stresových situácií v praxi, využívať efektívne metódy a techniky a profesionálne pristupovať ku spolupracovníkom.

### CIEĽ

Cieľom seminára je okrem definície pojmov, naučiť účastníkov, v čom spočíva podstata a význam emocionálnej inteligencie, ako využívať kreativitu a intuíciu v praxi, ako riadiť a zvládať konflikty s pomocou využitia Emocionálnej inteligencie.

### OBSAH

#### EMOCIONÁLNA INTELIGENCIA

- Definícia, význam pre prax a život človeka.
- Aké mám EQ? (práca s dotazníkom)
- Ako zaobchádzame s vlastnými pocitmi a s pocitmi iných?
- Porozumenie pocitom druhých - inteligentná cesta k prevencii konfliktov.
- Intuícia a jej využitie v praxi.

#### EMOCIONÁLNA INTELIGENCIA - VYUŽITIE V PRAXI

- Ako využívame svoju empatiu?
- Čo robiť s intuíciou a ako ju správne využívať?
- Ako zvyšovať svoje EQ? (návčik a ukážky metód)

#### TRÉNINGOVÉ METÓDY:

- teoretické uvedenie jednotlivých tém,
- praktické cvičenia,
- riešenie problémov,
- dotazníkové metódy,
- práca v skupine a diskusia,
- praktický návčik techník.

#### LEKTOR

**MUDr. Sylvia Bzdúchová**, medzinárodne certifikovaná trénerka, konzultantka a hodnotiteľka, Chief Executive CUP Systems, s.r.o./Consulting Services.

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

<b>TERMÍN KONANIA:</b>	<b>30. január 2018</b>	
<b>MIESTO KONANIA:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
<b>GARANT PODUJATIA:</b>	Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3534 fax: 02/4363 9314 e-mail: <a href="mailto:vladimira.jackova@nbs.sk">vladimira.jackova@nbs.sk</a>	
<b>ČASOVÝ HARMONOGRAM:</b>	prezentácia:	<b>8.45 h – 9.00 h</b>
	vyučovanie:	<b>9.00 h – 16.00 h</b>
<b>ÚČASTNÍCKY POPLATOK:</b>	na 1 účastníka bez DPH	<b>150,00 EUR</b>
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	<b>180,00 EUR</b>
<b>FAKTURAČNÉ ÚDAJE:</b>	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	
<b>BANKOVÉ SPOJENIE:</b>	<b>IBAN:</b>	<b>SK08 0720 0000 0000 0007 4069</b>
	<b>SWIFT:</b>	<b>NBSB SK BX</b>
	<b>Variabilný symbol:</b>	<b>1605</b>
	<b>Konštantný symbol:</b>	<b>0308</b>
<b>UBYTOVANIE:</b>	1 lôžková izba/noc bez DPH	<b>26,92 EUR</b>
	1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH	<b>32,30 EUR</b>
	<b>Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.</b>	
	Bližšie informácie: <a href="http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-služby/Ubytovanie">http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-služby/Ubytovanie</a>	

**Presnú objednávku ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške.**

*Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.*

### ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

**Bankám a poisťovniám** vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

**Ostatné organizácie** uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. **23. januára 2018**, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk) alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

### PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách sú možné iba písomne, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

**DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):**

**Mestskou hromadnou dopravou**

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit  
z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobusom č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

**Autom: Bezplatné parkovanie** je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväznú prihlášku zasielajte na e-mailovú adresu [vladimira.jackova@nbs.sk](mailto:vladimira.jackova@nbs.sk),  
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**  
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk),

**najneskôr do 23. január 2018.**

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov  
IČO: 42166373 IČD: 511432730369

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.  
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.