



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Pozvánka na seminár

AKO INTELIGENTNE RIADIŤ KONFLIKT?

Bratislava
27. február 2018

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je certifikovaný podľa európskej normy
systému manažerstva kvality



Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
je členom European Banking and Financial
Services Training Association



AKO INTELIGENTNE RIADIŤ KONFLIKT?

ÚČASTNÍCI

Všetci zamestnanci bánk a pobočiek zahraničných bánk, poisťovní a firiem, ktorí sú denne postavení pred úlohu, ako inteligentne riadiť konflikt a riešiť problémy v praxi, využívať efektívne metódy a techniky a profesionálne pristupovať k spolupracovníkom.

CIEĽ

Cieľom seminára je okrem definície pojmov naučiť účastníkov, v čom spočíva podstata a význam konfliktov (osobných, pracovných, generačných, v rámci tímu....), identifikovať signály konfliktu a vyhnúť sa správaniu, ktoré vedie ku deštruktívnemu priebehu konfliktov a ukázať, aké sú možnosti a nástroje riešenia, riadenia a zvládania konfliktov.

TRÉNINGOVÉ METÓDY:

- * teoretické uvedenie jednotlivých tém
- * praktické cvičenia
- * riešenie problémov
- * dotazníkové metódy
- * práca v skupine a diskusia
- * modelové situácie s videozáznamom a jeho následnou analýzou

OBSAH SEMINÁRA:

Ako vznikajú konflikty?

- * vznik, priebeh a vnútorná dynamika konfliktov
- * psychologické a fyziologické aspekty

Systematická analýza konfliktov

- * typy konfliktov a ich príčiny
 - vnútorné konflikty
 - medziľudské konflikt
 - súvislosť medzi vnútornými a medziľudskými konfliktami (príklady, cvičenia)
- * vývoj osobnosti a postojev vo vzťahu k hodnotám a autoritám (dotazník, využitie v praxi)

Zložky konfliktu

- * vnímanie
- * fantázia a realita
- * pocity a vzorce správania
- * zablokované myslenie a chyby vnímania situácie počas konfliktu

Možnosti zvládania konfliktov

- * stratégie zvládnutia konfliktu
- * potlačenie konfliktu - popretie, únik
- * neriešený konflikt a jeho možné následky
- * agresivita v konflikte (auto- a heteroagresivita)
- * pomocné techniky - so sprostredkovateľom (mediácia, moderácia, abreakcia, sublimácia)

Riešenie konfliktov

- * stratégia výhra/výhra
- * fázy kooperatívneho riešenia konfliktov
- * ako predchádzať konfliktom (v živote, v práci, v tíme)?
- * firemná kultúra, otvorená komunikácia a riešenie konfliktov
- * aký je môj štýl riešenia konfliktov? (dotazník a jeho využitie v praxi)

Typické konflikty v organizácii

- * spolupracovník - spolupracovník
- * vedúci - spolupracovník, tím - spolupracovník
- * tím - tím , oddelenie - oddelenie... (príklady, odporúčené a vyskúšané efektívne riešenia)

Ako zlepšiť vlastný štýl zvládania konfliktov?

- * praktické rady, tipy
- * praktické cvičenia

LEKTOR

MUDr. Sylvia Bzdúchová, medzinárodne certifikovaná trénerka, konzultantka a hodnotiteľka, Chief Executive CUP Systems, s.r.o./Consulting Services.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

TERMÍN KONANIA:	27. február 2018	
MIESTO KONANIA:	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A Bratislava - Ružinov	
GARANT PODUJATIA:	Mgr. Vladimíra Jacková ☎ 02/5787 3534 fax: 02/4363 9314 e-mail: vladimira.jackova@nbs.sk	
ČASOVÝ HARMONOGRAM:	prezentácia: 8.45 h – 9.00 h	
	vyučovanie: 9.00 h – 16.00 h	
ÚČASTNÍCKY POPLATOK:	na 1 účastníka bez DPH	155,00 EUR
	na 1 účastníka vrátane 20 % DPH	186,00 EUR
FAKTURAČNÉ ÚDAJE:	Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. Tomášikova 5238/28A 821 01 Bratislava - Ružinov IČO: 421 66373 DIČ: 2022730369 IČ DPH: SK 2022730369	
BANKOVÉ SPOJENIE:	IBAN:	SK08 0720 0000 0000 0007 4069
	SWIFT:	NBSB SK BX
	Variabilný symbol:	1611
	Konštantný symbol:	0308

UBYTOVANIE: 1 lôžková izba/noc bez DPH 26,92 EUR
1 lôžková izba/noc vrátane 20 % DPH 32,30 EUR
Cena nezahŕňa daň za ubytovanie vo výške 1,70 EUR osoba/noc.
Bližšie informácie: <http://www.ibv-nbs.sk/Dalsie-sluzby/Ubytovanie>

Presnú objednávku ubytovania prosíme vyznačiť v záväznej prihláške.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. si vyhradzuje právo úpravy ceny poskytnutého stravovania na základe zmeny cien dodávateľa.

ÚHRADA ÚČASTNÍCKEHO POPLATKU:

Bankám a poisťovniám vyfakturujeme účastnícky poplatok a ubytovanie po skončení vzdelávacieho podujatia.

Ostatné organizácie uhradia účastnícky poplatok vrátane požadovanej stravy a ubytovania do termínu uzávierky, t.j. 21. februára 2018, a priloženú IDENTIFIKÁCIU PLATBY (s názvom podujatia) zašlú ihneď po jeho úhrade na e-mailovú adresu: vladimira.jackova@nbs.sk alebo sa účastníci pri prezentácii preukážu kópiou výpisu z účtu.

Účastnícky poplatok nie je možné uhrádzať poštovým peňažným poukazom.

PODMIENKY ZRUŠENIA ÚČASTI:

Záväznú prihlášku je možné **stornovať a zmeny** v objednaných službách **sú možné iba písomne**, najneskôr **5 pracovných dní** pred začiatkom podujatia. Zastúpenie účastníka je možné.

Bližšie informácie o obchodných podmienkach sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach na: <http://www.ibv-nbs.sk/O-nas/VOP>.

DOPRAVA NA MIESTO KONANIA SEMINÁRA A MIESTO UBYTOVANIA (TOMÁŠIKOVA 5238/28A):

Mestskou hromadnou dopravou

z AS Mlynské Nivy: autobus č.50, vystúpiť na zastávke na znamenie VD Úsvit

z hlavnej železničnej stanice: autobusom č. 61, zastávka Trnavská, s prípadným prestupom na autobusom č. 50, vystúpiť na zastávke na znamenie Haburská.

Bližšie informácie o doprave: <http://www.imhd.sk/ba>

Autom: Bezplatné parkovanie je možné v mieste konania podľa kapacitných možností.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že účastníci, ktorí nie sú zamestnancami NBS, sú povinní preukázať sa pri vstupe do budovy platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

Záväzné prihlášky zasielajte na e-mailovú adresu vladimira.jackova@nbs.sk,
resp. faxom na číslo **02/4363 9314**
alebo prostredníctvom on-line formulára na stránke www.ibv-nbs.sk,

najneskôr do 21. február 2018.

Kompletnú ponuku vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. nájdete na internetovej adrese <http://www.ibv-nbs.sk>.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 5238/28A
821 01 Bratislava - Rača
IČO: 42166373 IBA: 2022730369

doc. Ing. Peter Szovics, PhD.
riaditeľ

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.